

SMT

SERVICES MACHINERY TRUCKS

以客户为中心的 卓越解决方案

WWW.SMT.NETWORK



简介

SMT 是设备和运输业的优选经销商和售后服务合作伙伴。SMT 的一切行事均以客户为中心，力求构建值得信赖的长期伙伴关系，为客户发展提供强力支持。



使命

我们致力于为欧洲和非洲地区的重型设备和运输行业提供可持续的综合解决方案，以此创造卓越价值。

愿景

- 在客户设备的整个生命周期内，我们要成为客户的首选合作伙伴。
- 我们要成为理想的工作之所，并拥有技艺精湛的团队，他们不仅满怀抱负，而且专注于帮助我们的客户取得成功。
- 我们要凭借一流的产品和服务，帮助所有利益相关者实现利益最大化，从而成为行业领导者。

价值观

除符合适用的法律和法规外，我们的核心价值观还为我们的行动指引方向，并奠定我们企业文化的基调：

关怀

- 我们倾听客户的声音，提供适合的解决方案
- 我们尊重每个人，相互信任，透明行事
- 我们保护环境并确保运营安全

大胆

- 我们追求创新，重视创新
- 我们追求卓越，庆祝成功
- 我们充满激情，永不放弃

分享

- 我们拥护种族、文化、个人价值观和生活方式的多样性
- 我们激励授权，模范领导
- 我们相信集体表现和团队合作

健康、安全及环境

SMT 承诺保护全体员工及所有合作伙伴的健康、安全及一般福利，并以对社会和环境负责任的方式管理公司业务。我们致力于实施最佳实践解决方案，不断让我们的员工迎接挑战，从而改进我们的现有系统。

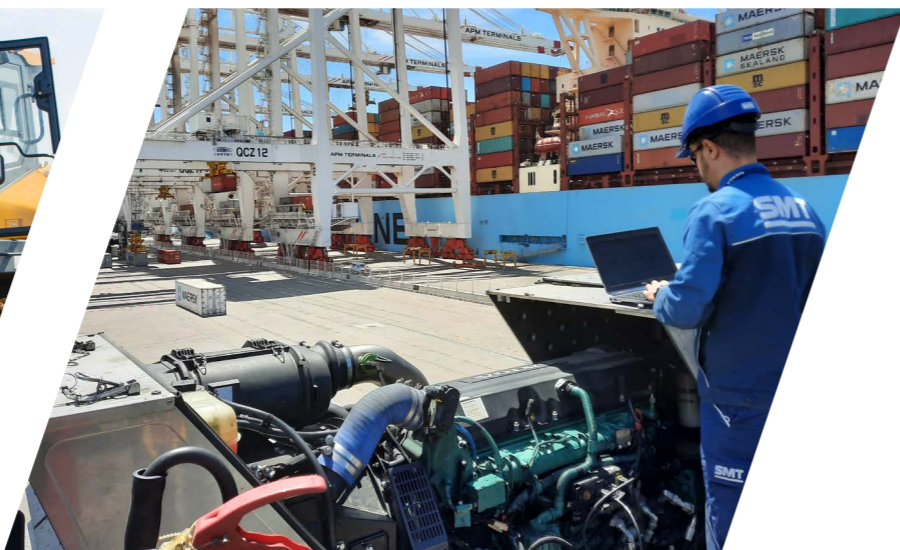
市场覆盖

我们致力于通过不断加大对基础设施、网络资源及品牌的投资促进发展。密切融入当地社区是我们企业战略的核心内容，以便为我们在各个市场中的商业运营提供强力支持。

国际影响力 29 个国家或地区



业务范围



采矿和采石场

SMT与业内备受信赖、品质过硬的品牌合作，提供品类繁多的施工机械，包括刚性自卸车、推土机、铰接式卡车、挖掘机、轮式装载机、工程车以及钻井和压碎解决方案。

公路货运和分销

我们提供一系列品质卓越的卡车，为您的业务发展带来更高生产率和利润。SMT的运输和分销解决方案以安全、质量及环保绩效为先，完美适合您的业务应用，将不断推动您的业务发展。

回收和废弃物管理

SMT提供各种材料处理解决方案、移动装载起重机和起重设备，帮助您管理废弃物带来的健康和环境影响，同时最大限度地提供回收机遇，将废弃物转变为宝贵资源。

道路建设

SMT 坚固、可靠的道路建设范围和领先的售后支持可为每个项目提供所需的基本效率，包括摊铺机、平地机、压实机和施工卡车。

人员出行

SMT提供一流的公共汽车、客车和面包车等产品，确保您的业务高效运转，帮助人们顺利抵达目的地。

建筑和基础设施

SMT提供多种定制化解决方案，强大可靠且适应繁重工作，涵盖坚固耐用、适用于恶劣环境的工程车和施工设备，包括挖掘装载机、小型挖掘机、轮式装载机、爆破设备和管道敷设机等。

电力系统、港口和船舶

我们提供功率范围从13kva到10,000kva不等的发动机和柴油发电机组，并提供定制化包装，包括隔音、防风雨的所有相关声响处理设备和配件、开关设备和同步配电板，为您的各种需求提供支持。

农业和林业

从推土机、林业挖掘机和履带式推土机到轮式装载机和卡车，SMT提供 各种坚固耐用的机械和设备，专 为满足形形色色的农业需求而打造。

优质品牌 卓越服务

作为重型设备和运输行业内领先品牌的独家经销商，我们提供专为满足各种市场和需求而定制的卓越服务和增值解决方案，声誉斐然。



合适的产品

我们是以下产品的官方经销商：

- 机械设备：沃尔沃建筑设备、森尼伯根、瑞斯塔、山东临工 和 山特维克
- 卡车：沃尔沃卡车、马克卡车 和 东风商用车
- 巴士：沃尔沃巴士、马可波罗 和 沃拉尔
- 工业和船用发动机：沃尔沃发动机

售后服务网络

我们的售后服务网络能快速响应需求，为您的设备提供支持，确保设备尽快恢复运行。SMT 提供多种用于维护、修补翻新及基础维修的套件。这三种售后服务套件仅包含必需的零部件，是最快捷、最智能的解决方案。不多不少，恰到好处。

零部件

我们只提供原厂零部件，确保延长维护周期，并显著降低设备停机风险。SMT 的全球零部件供应率高达 85%，并拥有大型供应网络和覆盖广泛的物流系统，能保证随时随地提供原厂零部件和配件。

零部件

我们的设备和零部件都是为彼此量身定做的。正因为如此，搭配使用才能实现最佳效果，所以我们的客户就可以充分利用他们的设备和零部件的能力。SMT 的零部件种类繁多，适用于各种工作和各种材料，从石头和土壤到矿石和木材。

为您的业务提供支持



授权维修商

作为授权维修商，我们熟知产品的最微小细节，并不断通过培训和开发更新我们的知识。我们的车间全面配备最新的制造商诊断系统及维护和维修所需的所有特殊工具。

服务合同

SMT 服务合同旨在为您的设备提供维修和维护服务，帮助实现最佳成本控制并缩短停机时间。从定期检查到全面修复、维修和维护计划，这些高度灵活的解决方案均采用原厂零部件，且技术人员均经过制造商培训并具备专业技术，可满足您的设备维护需求。

现场咨询

SMT 具备专业知识和经验，可为非洲任何地区的所有特定客户提供高端项目管理服务。通过确定客户的要求和期望，从项目的初始阶段到有效运营阶段，SMT 可以在项目的整个生命周期内持续为客户提供服务，例如：

- 车队优化评估
- 预估设备的总拥有成本，并确定有效的零部件库存
- 说明必要投资（车间、仓库、工具）
- 拟建适当的服务团队

SMT 可在运营期间为客户提供相关服务，从而为客户业务提供支持，例如：

- 培训和再培训计划
- SMT 车队管理系统
- 定期流体取样
- 轮胎和地面接合工具管理

快速响应

SMT 子公司拥有卡车、机械和零部件的永久库存，可随时由专业团队交付给客户。

我们的优质设备专为您的工作环境量身定制，且附带无与伦比的售后服务支持。我们快速的产品交付和卓越的服务可确保我们优质的产品不断保持可靠、高效及低廉的运行成本，从而为您的公司创造最大利润。

放心可靠

我们会根据您的具体运营需求，利用固定价格套餐为您定制设备维护解决方案，该解决方案会满足您一切所需，从而确保降低运营成本，并提高设备的转售价值。

无论您的业务情况如何，我们的团队都会帮助您避免设备停机和产生意外成本，让您更安心无虞。



增值解决方案



贸易融资和保险

无论您选择投资工厂、机械或是车辆，SMT都能为您的业务提供最佳解决方案。从单一车辆到大型车队，我们的资产管理专家可提供一系列量身定制的贸易融资和保险服务套餐，为您的业务运营提供支持。我们的团队始终以客户为中心，将与您共同探讨业务需求、限制性因素及目标，从而为您制定适当的融资方案。

我们从专门定制的贸易融资和出口融资解决方案到资产负债表外的金融工具（包括租赁）均利用CAPEX（资本支出）或OPEX（运营支出）帮助您实现业务效率的最大化。

SMT已在非洲和欧洲建立了强大的专业融资合作伙伴网络，拥有广博的专业知识和丰富的资源，可确保您获得实现业务目标所需的资金。

车队租赁

除销售新设备外，我们还提供短期或长期租赁服务。我们庞大的车队中包括各种优质租赁设备，并以极具竞争力的价格提供单日租赁或长期租赁服务，可根据您的需求灵活租用。我们会不断更新出租的车队，并由经过制造商培训的技术人员进行精心维护和维修。

- 100% 沃尔沃 施工设备
- 全方位租赁服务
- 快速调动资源
- 定制化解决方案
- 根据项目提供合适的租赁服务

二手设备

SMT优质的二手设备种类丰富，价值卓越。SMT多数的二手设备库存均源自于客户退货和租赁车队，在这些车辆或设备的整个生命周期内会始终由SMT进行专业地精心维护，让您真正放心。我们还提供灵活的融资服务和延长保修服务。

SMT 学院

SMT 学院体现了我们“追求卓越”的理念。我们坚持开展培训并不断发展，致力于成为推动整个行业质量和绩效的“黄金标准”，确保客户能够高效使用我们的产品、系统和软件。



SMT 家族不同实体之间的培训、技能开发和知识共享可以保证我们为所有客户提供期望的质量、性能和关注，从而使机器的使用达到最优化。

SMT 学院的使命还包括为员工在整个职业生涯中提供支持，为他们的工作赋予意义，不断让他们参与进来，以最大程度地提升其在 SMT 的体验。通过分享我们的价值观和文化，使我们的多样性成为一种力量，当其融入一个独特的故事和语言中时便会“熠熠生辉”。

我们也支持员工的发展，开发适应当地文化的有针对性技能发展路径，以优化新技能的整合。

我们的培训课程不断发展，以满足行业的新期望和新产品的到来。



培训网络

我们大力投资的学院设施网络遍布欧洲和非洲，所处位置均具有战略意义，学院将为我们的技术人员、销售人员以及客户提供世界一流的培训课程：

- 达克斯福德 - 英国
- 埃默洛尔德 - 荷兰
- 阿比让 - 科特迪瓦
- 阿布贾 - 尼日利亚
- 阿克拉 - 加纳
- 阿尔及尔 - 阿尔及利亚
- 卡萨布兰卡 - 摩洛哥
- 卢本巴希 - 刚果民主共和国

我们每所配备齐全的现代化学学院均提供一系列经行业认证的培训课程或定制化培训。我们的课程由行业专家制定，并由经验丰富的讲师授课，质量和安全兼具。课程包括操作员和驾驶员培训，结合理论、技术和实践培训，并提供八台模拟器，用于开展基于设备性能的学习。

灵活学习

我们不断丰富电子学习资源，提供优质在线培训课程，可随时随地进行学习。

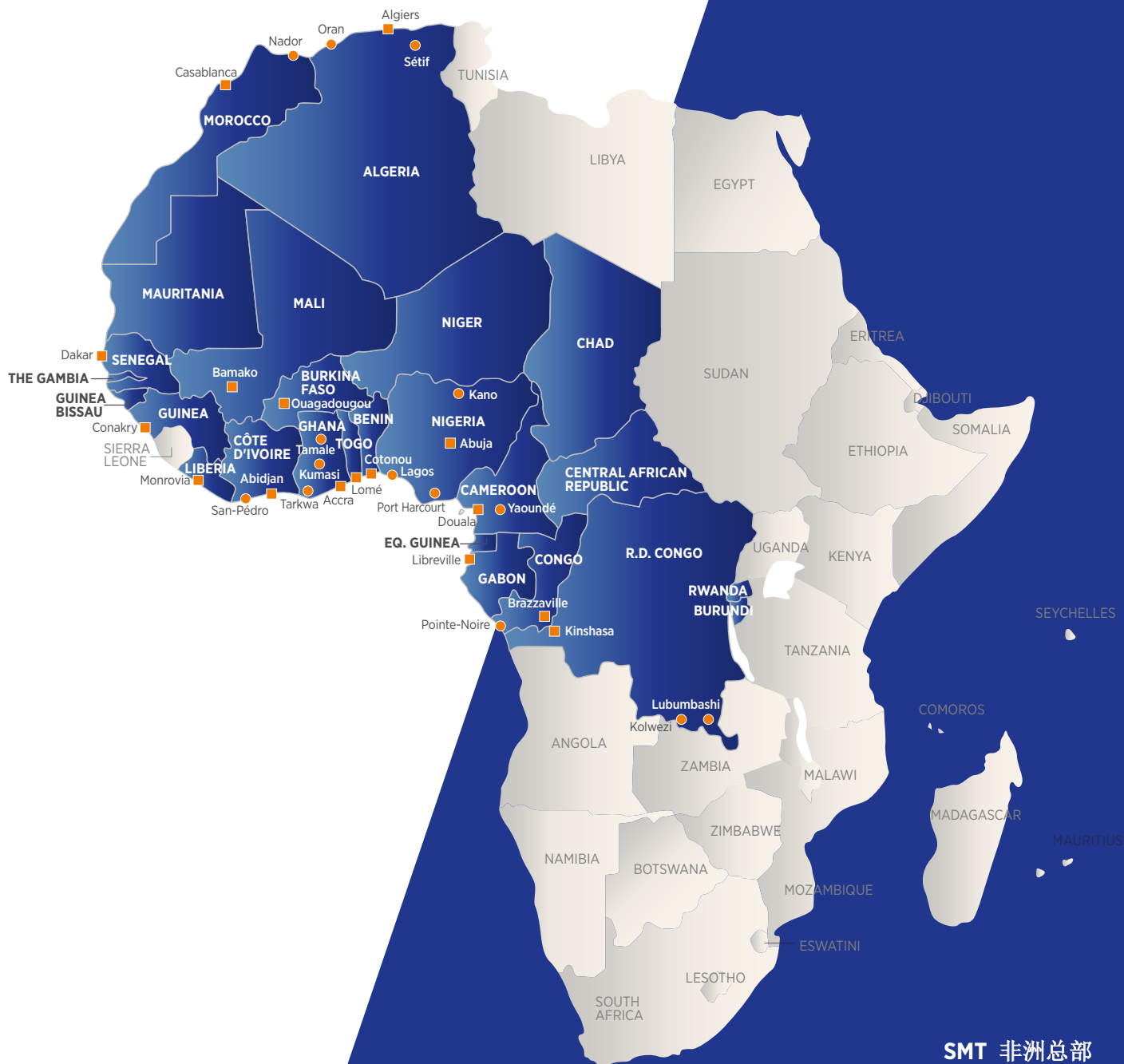
电子学习既可完全在计算机上进行，也可将传统的讲师指导型培训与计算机认证培训相结合，真正为您的业务运营提供灵活性，将团队的停工时间降至最低。

现场培训

现场培训即在现场教授您的人员使用设备，是确保您充分利用机器的最有效方法之一。我们的培训讲师将根据您的具体设备和运营情况提供定制化培训，例如：操作员培训、维护培训和维修培训等。

SMT

SERVICES MACHINERY TRUCKS



SMT 非洲总部
Avenue Arnaud Fraiteur, 15-23
1050 Brussels, Belgium
+32 2234 33 00
info.africa@smt.network

WWW.SMT.NETWORK