

SMT

SERVICES MACHINERY TRUCKS

DES SOLUTIONS EFFICACES AU SERVICE DE NOS CLIENTS

WWW.SMT.NETWORK



QUI SOMMES-NOUS

SMT est un distributeur et partenaire après-vente de renom pour l'industrie de l'équipement et du transport. Chez SMT, nos clients sont notre priorité et nous les plaçons au cœur de toutes nos actions. Nous créons des partenariats à long terme sur lesquels vous pouvez compter pour contribuer à la croissance de votre entreprise.



Mission

Offrir des solutions durables et intégrées destinées au secteur des engins de construction et du transport en Europe et en Afrique.

Vision

- Nous sommes le partenaire de choix de nos clients tout au long de la durée de vie de leur équipement ;
- forts de nos équipes hautement qualifiées et inspirantes, nous sommes une entreprise où il fait bon travailler ;
- leader de notre industrie grâce à des produits et services de pointe.

Valeurs

Nos valeurs ne se limitent pas au droit et à la réglementation en vigueur. Elles sont le fondement même de nos actions et sont constitutives de notre culture d'entreprise :

CARING

- Nous sommes à l'écoute de nos clients et leurs offrons des solutions adaptées ;
- nous traitons chacun avec respect, nous nous faisons confiance et agissons en toute transparence ;
- nous protégeons l'environnement et assurons la sécurité dans nos opérations.

DARING

- Nous encourageons l'innovation et valorisons la créativité ;
- nous visons l'excellence et célébrons les succès ;
- nous sommes passionnés et persévérants.

SHARING

- Nous encourageons la diversité des origines, des cultures, des valeurs personnelles et des modes de vie ;
- nous valorisons la prise de décision et l'exemplarité.
- nous croyons en la performance collective et au travail d'équipe.

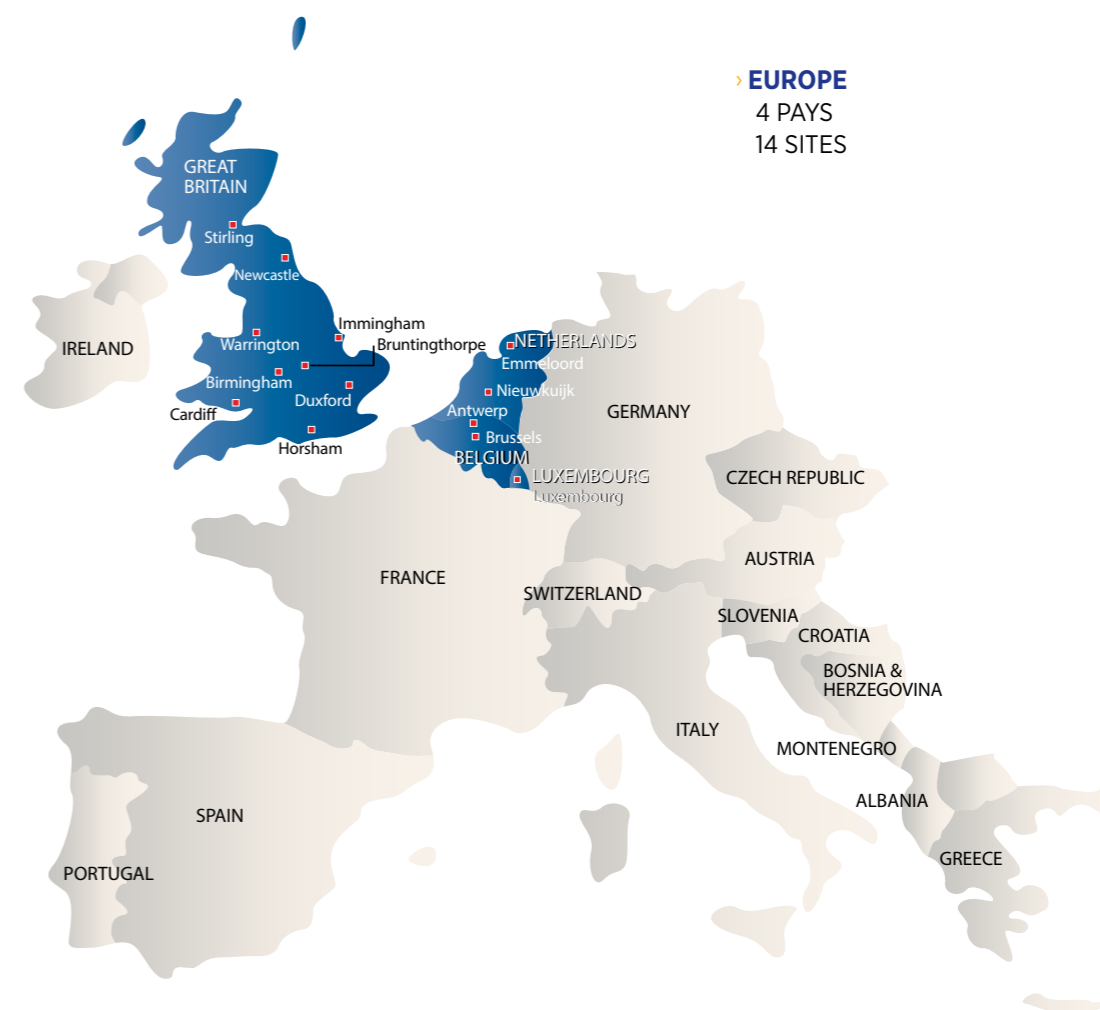
Santé, Sûreté & Environnement

Chez SMT, nous nous engageons à protéger la santé, la sûreté et le bien-être général de tous nos employés et de tous ceux avec lesquels nous interagissons, ainsi qu'à gérer notre entreprise en assumant nos responsabilités sociales et environnementales. Nous nous efforçons d'établir de bonnes pratiques et d'encourager sans cesse nos employés à améliorer les systèmes que nous avons mis en place.

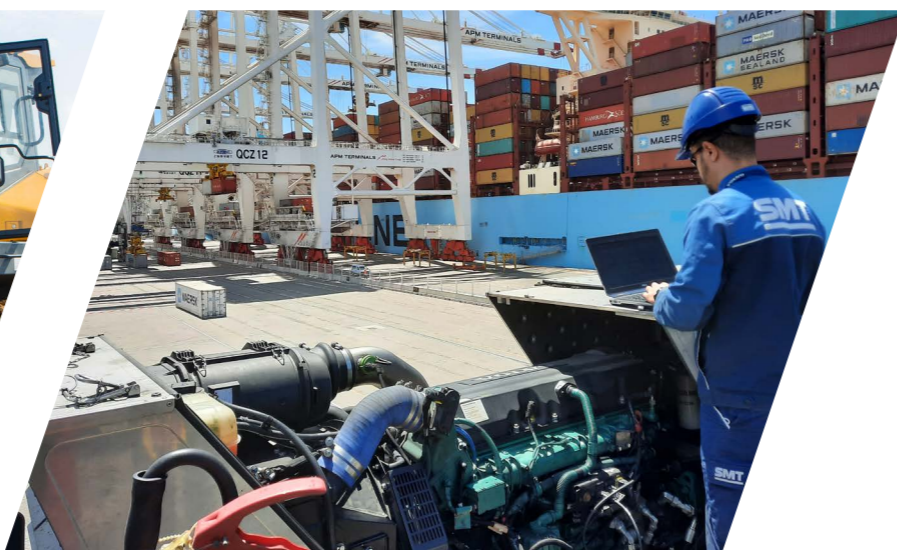
NOS MARCHÉS

Notre croissance est notre priorité. C'est pourquoi nous investissons sans relâche dans nos infrastructures, notre réseau et nos marques. Sur chaque marché où nous opérons, nous aspirons, dans notre stratégie commerciale, à faire partie intégrante de la communauté locale.

Une présence internationale avec 29 pays :



NOS ACTIVITÉS



Exploitation minière & carrières

SMT propose une gamme complète de machines de construction, de marques parmi les plus sûres et résistantes de l'industrie : tombereaux rigides, bulldozers, tombereaux articulés, excavatrices, chargeuses sur pneus et camions de construction.

Transport & distribution

Nous proposons une gamme de premier choix de camions qui contribuent à la productivité et à la rentabilité de votre entreprise. Adaptées à vos activités et axées sur la sûreté, la qualité et la protection de l'environnement, les solutions de SMT en matière de transport et de distribution font bouger votre entreprise.

Recyclage & gestion des déchets

Les solutions proposées par SMT en matière de manutention de matériaux, ainsi que ses grues de chargement et son équipement de levage, vous aideront à mieux gérer les implications sanitaires et environnementales des déchets que vous produisez. Grâce à ces solutions, vous exploiterez pleinement les possibilités de recyclage, en transformant vos déchets en une ressource utile.

Construction routière

Résistante et fiable, la gamme proposée par SMT pour la construction routière et son service après-vente de premier ordre dotent chaque projet de l'efficacité essentielle et nécessaire à son bon déroulement avec des niveleuses, des finisseurs et des compacteurs.

Transport de personnes

Grâce à la gamme de bus, autocars et minibus de premier choix de SMT, votre entreprise emmène efficacement ses passagers à bon port.

Construction & infrastructures

SMT vous propose des solutions sur-mesure, fiables et adaptées aux tâches les plus rudes, qu'il s'agisse de camions de construction robustes ou d'un équipement de construction parfaitement adapté aux environnements hostiles, comme des pelles hydrauliques, des excavatrices compactes, des chargeuses sur pneus, des équipements de démolition et de pose de conduites.

Systèmes électriques, secteur portuaire & marin

Nous proposons des moteurs et systèmes diesel de 13 à 10 000 kVA, avec des formules adaptées qui incluent tous les traitements et accessoires acoustiques et climatiques, commandes et autres panneaux de synchronisation. Tous vos besoins d'alimentation électrique sont ainsi satisfaits.

Agriculture & gestion forestière

Des tracteurs à chenilles, en passant par les excavatrices forestières et les chargeuses sur pneus, SMT propose des machines et des équipements robustes qui répondent à la demande variée du secteur agricole.

DES MARQUES DE PREMIER CHOIX UN SERVICE DE PREMIER ORDRE

Distributeur officiel de marques de premier choix des secteurs de l'équipement lourd et du transport, SMT a assis sa réputation d'excellence en proposant des services et des solutions à valeur ajoutée adaptés à votre marché et à vos besoins.



Les produits qu'il vous faut

Nous sommes le distributeur officiel dans les secteurs suivants :

- Équipement & construction : Volvo Construction Equipment, Sennebogen, Dressta et SDLG
- Transport : Volvo Trucks, Mack Trucks et Dongfeng Trucks
- Transport par autocar : Volvo Bus, Marcopolo et Volare
- Moteurs industriels & marins : Volvo Penta

Service après-vente

Notre service après-vente répond efficacement à vos sollicitations et remet votre équipement en état aussi rapidement que possible.

SMT propose des kits d'entretien, de remise en état et de réparation de base. Ces trois kits après-vente constituent la solution la plus rapide et la plus appropriée, dans la mesure où ils ne contiennent que les pièces absolument nécessaires. Ni plus, ni moins.

Pièces de rechanges

Nous ne fournissons que des pièces d'origine. Cela vous permet d'entretenir moins souvent votre équipement et de réduire nettement le risque d'immobilisation de celui-ci. Avec 85 % de disponibilité des pièces dans le monde, le réseau étendu de SMT et son expérience logistique de longue date garantissent la disponibilité de pièces et d'accessoires d'origine, partout, à tout moment.

Accessoires

Nos équipements et accessoires sont littéralement fait l'un pour l'autre. C'est pourquoi ils travaillent mieux utilisés ensemble, afin que nos clients puissent utiliser toute la capacité de leur équipement et accessoires. SMT a une vaste gamme d'accessoires pour tous les types de travaux et matériaux, de la pierre au minerai et au bois.

NOUS SOUTENONS VOTRE ACTIVITÉ



Des réparateurs agréés

En notre qualité de réparateurs agréés, nous connaissons nos produits dans le moindre détail et mettons sans cesse à jour nos connaissances en nous formant et en nous améliorant continuellement. Nos ateliers sont pleinement équipés des derniers systèmes de diagnostic des fabricants et de tous les outils spécifiques requis pour l'entretien et la réparation des équipements que nous vendons.

Contrats de service

Les contrats de service SMT assurent l'entretien et la maintenance de votre équipement à un coût optimal, ce qui réduit ainsi son immobilisation. Ces solutions totalement flexibles vous permettent de répondre aux besoins d'entretien de votre équipement, qu'il s'agisse d'inspections régulières ou de programmes complets de réparation, d'entretien et de maintenance, avec des pièces d'origine et l'expertise de techniciens formés par les fabricants.



Expertise-Conseil

Basées sur son expertise et expérience, SMT propose un service à haute valeur ajoutée de gestion de projet partout en Afrique pour chacun de ses clients. En définissant les attentes et les besoins du client, SMT peut ainsi l'accompagner sur la totalité du cycle de développement du projet, de la phase initiale à l'exploitation du projet, à travers :

- l'évaluation de la flotte d'équipement nécessaire,
- l'estimation des coûts de maintenance et réparation préventive de la flotte ainsi que le stock nécessaire de pièces de rechange,
- la qualification des investissements requis (atelier, entrepôt, outils),
- une solution de service avec la possibilité de mettre à disposition une équipe dédiée sur site.

SMT supporte aussi l'activité de son client en phase d'exploitation en proposant des services comme :

- la formation des opérateurs,
- un système de monitoring et de géolocalisation des équipements,
- une analyse périodique des huiles,
- une gestion de l'état de vos pneus et des outils d'attaque au sol.

Une réponse rapide

Au sein de nos filiales, SMT dispose d'un stock permanent de camions, de machines et de pièces, prêts à être livrés par une équipe professionnelle. Notre équipement est adapté à votre environnement et soutenu par un service après-vente sans égal. Notre rapidité de livraison et la qualité de nos services garantissent à tout instant la fiabilité de nos produits de premier choix, ainsi que leur productivité et des frais de fonctionnement diminués pour assurer un profit maximal à votre entreprise.

L'esprit tranquille

Adaptez l'entretien de votre équipement aux besoins spécifiques de vos activités au moyen de nos formules de prix fixes. Vous aurez tout ce dont vous avez besoin pour limiter vos coûts de fonctionnement et revendre votre équipement plus cher.

Quel que soit votre secteur, nos équipes vous aideront à éviter l'immobilisation et les impondérables. Vous aurez l'esprit tranquille.

DES SOLUTIONS À VALEUR AJOUTÉE



Financement commercial & assurance

Chez SMT, nous sommes là pour vous aider à trouver la meilleure solution pour votre entreprise, que vous investissiez dans une installation, des machines ou des véhicules. D'un véhicule unique à un parc complet, nos spécialistes de la gestion d'actifs vous proposent des formules de financement commercial et d'assurance adaptées à vos activités. Notre équipe collabore avec vous pour comprendre les besoins de votre entreprise, vos contraintes et vos objectifs afin de vous proposer des accords financiers qui vous conviennent. Avec les outils CAPEX ou OPEX, nous contribuons à l'efficacité de votre entreprise en élaborant des solutions dédiées de financement commercial et d'exportation ou des instruments hors bilan, notamment la location et le leasing. SMT a mis en place un solide réseau de partenaires de financement professionnels, tant en Afrique qu'en Europe, dotés de l'expertise et des ressources nécessaires afin d'obtenir les fonds permettant d'atteindre vos objectifs commerciaux.

Parc de location

À côté de nos machines neuves, nous proposons également des locations à court et à long terme. Notre parc d'équipement de location de qualité

est disponible à des conditions flexibles. Nous répondons à vos besoins aussi longtemps que vous le souhaitez – d'une seule journée à un contrat à long terme – à des tarifs compétitifs. Nous mettons sans cesse à jour notre parc de location, lequel fait l'objet d'une maintenance et d'un entretien méticuleux par nos techniciens formés par nos fabricants.

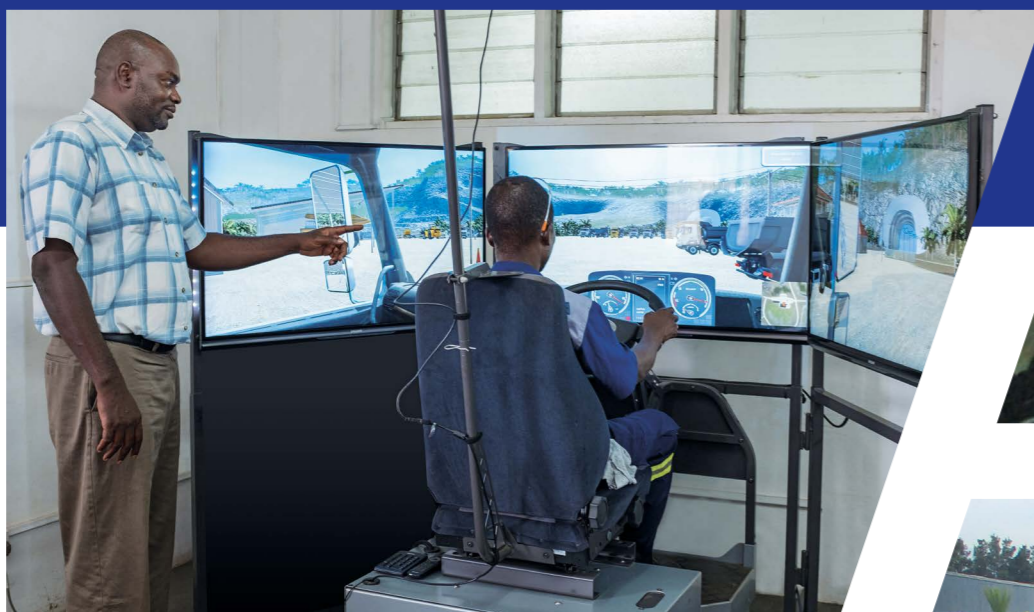
- Volvo équipement de construction 100 %
- Location avec service complet
- Mobilisation rapide
- Solutions sur-mesure
- Location adaptée aux projets

Équipement de seconde main

En optant pour un équipement de seconde main SMT, vous faites le choix de l'excellence et de la qualité. Notre équipement de seconde main provient en majorité des parcs et des locations de nos clients. Ayez l'esprit tranquille : le véhicule ou l'équipement qui vous sera confié aura bénéficié des soins experts de SMT depuis sa mise en circulation. Nous pouvons vous proposer un financement adapté et une garantie élargie.

SMT ACADEMY

La SMT Academy incarne notre philosophie d'excellence. Nous sommes convaincus que la formation et le développement sont les « Règles d'or » qui garantissent la qualité et la performance dans notre industrie, afin que nos clients utilisent nos produits, nos systèmes et nos logiciels en toute efficacité.



La formation, le développement des compétences et le partage du savoir-faire au sein des différentes entités de la famille SMT garantissent la qualité, la performance et l'attention que nous souhaitons offrir à tous nos clients afin d'optimiser l'utilisation des machines en toute sérénité. SMT Academy a aussi pour mission d'accompagner les collaborateurs tout au long de leur parcours professionnel en donnant du sens à leur travail et en les engageant continuellement pour maximiser l'expérience employé chez SMT. En partageant nos valeurs, notre culture et notre diversité, nous en faisons une force particulièrement lorsqu'elles s'intègrent à une histoire et un langage unique.

Nous soutenons également le développement des employés en développant des trajets de développements de compétences sur mesure en tenant compte des aspects culturels locaux pour optimiser l'intégration des nouvelles compétences.

Nos formations évoluent continuellement afin de répondre aux nouvelles attentes de l'industrie et à l'arrivée des nouveaux produits.



Réseau de formation

En investissant dans un réseau d'infrastructures académiques stratégiquement situées aux quatre coins de l'Europe et de l'Afrique, nous dispensons à nos techniciens et nos commerciaux une formation de classe mondiale, de même qu'à nos clients :

- Duxford – Royaume-Uni
- Emmeloord – Pays-Bas
- Abidjan – Côte d'Ivoire
- Abuja – Nigeria
- Accra – Ghana
- Alger – Algérie
- Casablanca – Maroc
- Lubumbashi – RDC

Au sein de nos établissements de formation modernes et totalement équipés, nous proposons des cours ou formations accrédités par l'industrie. Nos cours sont dispensés par des formateurs expérimentés. La qualité et la sécurité ne sont jamais mises en péril. Nous proposons notamment une formation pour les opérateurs et les chauffeurs, alliant formation théorique, technique et pratique avec simulateurs, pour un apprentissage axé sur les performances.

Un apprentissage flexible

Nous proposons des supports d'apprentissage de plus en plus riches et disponibles en ligne partout, à tout moment. Sous la forme de cours exclusivement informatisés ou d'un mélange de formation traditionnelle dispensée par un instructeur et de certification informatique, vous bénéficiez d'un apprentissage véritablement flexible, qui s'adapte à votre entreprise et limite au maximum le temps de mobilisation de votre équipe.

Formation sur le terrain

La formation sur le terrain, avec vos employés et votre équipement, est l'une des solutions les plus efficaces pour garantir une utilisation optimale de vos machines. Nos instructeurs proposeront des formations dédiées en fonction de votre équipement et de vos activités spécifiques, comme : la formation des opérateurs, apprendre à entretenir votre équipement, ou comment réparer votre équipement.

SMT

SERVICES MACHINERY TRUCKS



SMT Africa
Avenue Arnaud Fraiteur, 15-23
1050 Bruxelles, Belgique
+32 2234 33 00
info.africa@smt.network

WWW.SMT.NETWORK