SMT
SERVICES MACHINERY TRUCKS

Bedrijfsethiek
Gedragscode

Reputatie is belangrijk. Als premium distributiegroep, waarop topfabrikanten een beroep doen voor de promotie van hun producten in Afrika, België, Groot-Brittannië, Luxemburg en Nederland, is de SMT groep (SMT Holding nv met haar filialen, samen 'SMT') sterk afhankelijk van haar vlekkeloze erkenning door de markt en de regelgevers.

Omdat we ons bedrijfsmodel moeten beschermen en omdat we ons maar al te goed bewust zijn van onze mogelijke impact op de plaatselijke gemeenschappen zetten we elke dag ons beste beentje voor om de meest strikte **bedrijfswaarden** na te leven. Deze waarden gaan onder andere van eerlijke handel tot menselijke waardigheid, van het bannen van corruptie tot het respect voor verschillende rassen, en van gelijke kansen tot milieuoverwegingen.

We zijn er rotsvast van overtuigd dat één van de redenen van ons succes volgt uit het feit dat we nooit wanpraktijken hebben getolereerd en dat we ons altijd aan strikte en professionele principes hebben gehouden. Opportuniteiten verkennen, met de juiste standaarden. Het doel van deze Gedragscode is om ieder van ons (managers, medewerkers en externe zakenpartners) te herinneren aan het belang van een aantal principes. **We verwachten dan ook van iedereen binnen SMT dat hij of zij deze principes in de praktijk brengt**.

Deze principes hebben een verschillende oorsprong: het wettelijk en regelgevend kader, contractuele verbintenissen, verwachtingen van onze commerciële partners of gewoon het gezond verstand en de goede praktijk. Ze hebben hetzelfde doel: de geloofwaardigheid van SMT als internationale topgroep, als eerlijke concurrent op de equipment distributiemarkt en als kwaliteitswerkgever in stand houden (in elk land waar we actief zijn).

We grijpen elke gelegenheid aan om onze medewerkers te herinneren aan het **Doel** van SMT, namelijk **Koesteren van Gemeenschappen (*Fostering communities*),** en aan de **Waarden** waar wij elke dag binnen ons bedrijf voor staan: **Zorgen (*Caring*)**, **Durven (*Daring*)** en **Delen (*Sharing*)**. We zorgen voor onze klanten en zakenpartners, en geven onze medewerkers de aandacht en zorg die ze verdienen. We durven nieuwe wegen in te slaan en mogelijkheden uit te breiden. We werken samen en delen onze expertise op een transparante manier.

Met het bovenstaande in het achterhoofd heeft de directie van SMT deze Gedragscode aangenomen, en vraagt hierbij van iedere persoon die binnen SMT actief is (hierna de 'medewerkers' genoemd) dat hij of zij zich aan de volgende tien basisprincipes houdt. Het spreekt daarbij voor zich dat, als een entiteit van de SMT groep een strengere regel heeft aangenomen, deze strengere regel van toepassing is.

1. Naleving van de wet
2. Menselijke waardigheid
3. Eerlijke arbeid
4. Correcte boekhouding
5. Witwaspraktijken belemmeren
6. Neutraliteit
7. Corruptie bannen
8. Eerlijke concurrentie
9. Milieuzorg en duurzaamheid
10. Bescherming van de activa van de groep

1. Naleving van de wet

SMT engageert zich om overal waar we actief zijn het wettelijke en regelgevende kader van **dat rechtsgebied**, strikt na te leven.

We beschouwen het als onze plicht om ons proactief op de hoogte te houden van alle nationale en regionale wetgevingen (waaronder bijvoorbeeld **OHADA**, indien relevant) die op onze activiteiten van toepassing kunnen zijn.

Met het oog hierop vragen we aan iedere medewerker om een beroep te doen op de afdeling Legal and Compliance van SMT, met hoofdkantoor te Brussel (België), indien hij/zij vragen heeft met betrekking tot dit onderwerp.

Deze proactieve *due diligence* geldt ook voor bilaterale en internationale **verdragen** (met inbegrip van verdragen die handelsembargo's opleggen) en voor belangrijke elementen uit buitenlandse wetgevingen (zoals de Foreign Corrupt Practices Act van de Verenigde Staten van Amerika).

Onder de primaire verantwoordelijkheid van de CEO, de Managing Director of General Manager (naar gelang het geval) van elke dochteronderneming van SMT, is het onze gezamenlijke taak om erop toe te zien dat onze groep op geen enkele manier de rechtsregels overtreedt.

Om dit te bereiken, wordt onze groep bijgestaan door enkele van de meest gereputeerde internationale **advocatenkantoren**. Bovendien bouwen we voortdurend ons eigen netwerk van betrouwbare rechtsbeoefenaars (advocaten en notarissen) uit, voornamelijk op het Afrikaanse continent.

2. Menselijke waardigheid

Het **respecteren** van andere personen (zonder onderscheid van etnische afkomst, geslacht, leeftijd, nationaliteit, godsdienst, seksuele geaardheid of andere irrelevante kenmerken) en het bevorderen van **diversiteit**, vormen het kloppende hart van SMT haar ondernemingsproject.

Aangezien we onze activiteiten baseren op onze dagelijkse interactie met al onze collega's en stakeholders (klanten, leveranciers, zakenpartners, leden van lokale gemeenschappen ...) uit vele landen en in vele verschillende contexten, is het voor SMT van essentieel belang om terecht als een verdediger van de **individuele integriteit en inclusie** te worden beschouwd.

In dit verband is de naleving van de universeel erkende Mensenrechten een absoluut minimum (en geen ultiem doel). SMT is vastbesloten om deze fundamentele rechten na leven en om zich respectvol en met gezond verstand tegenover anderen op te stellen.

3. Eerlijke arbeid

SMT verbindt zich ertoe om al haar medewerkers respectvolle, correct belonende en gezonde arbeidsvoorwaarden aan te bieden.

Om **Diversiteit** te bevorderen, gaat onze groep er prat op een strikt **gelijke kansenbeleid** te hanteren bij de aanwerving van nieuwkomers. We garanderen ook een respectvol loon voor elke medewerker, ongeacht het land van tewerkstelling, het geslacht of de anciënniteit.

Even belangrijk is onze belofte om onze medewerkers een veilige, schone en aangename **werkomgeving** te bieden.

Het spreekt voor zich dat SMT weigert om personen in dienst te nemen die de wettelijke arbeidsleeftijd nog niet hebben bereikt. Bovendien veroordeelt SMT ten sterkste elke vorm van seksuele of affectieve intimidatie.

Tot slot respecteert SMT de organisatie van een adequate **vertegenwoordiging** van het personeel en/of de aansluiting bij een vakbond, in volledige overeenstemming met de toepasselijke arbeidswetgeving.

4. Correcte boekhouding

We zijn ons ervan bewust dat het uitermate belangrijk is om een **transparante**, gedetailleerde en betrouwbare boekhouding bij te houden, niet alleen op groepsniveau, maar ook voor elk van onze lokale dochterondernemingen afzonderlijk.

Een correct boekhoudbeleid dient niet alleen voor interne controle en management doeleinden. Het is ook in het belang van tal van derde partijen, waaronder de belastingdiensten, onze bedrijfsrevisoren, crediteuren en het publiek in het algemeen.

Met het oog op een optimale kwaliteit van onze **boekhouding** hebben wij verschillende mechanismen uitgewerkt, waaronder:

i) het definiëren van groepsbrede boekhoudregels (bijvoorbeeld met betrekking tot de waardevermindering van voorraden of de afschrijving van vaste activa);

(ii) de aanstelling van lokale bedrijfsrevisoren naast onze hoofd-bedrijfsrevisor (op groepsniveau in België); en

(iii) de aanstelling van **groepscontroleurs** op verschillende niveaus binnen de organisatie van SMT.

SMT verbindt zich ertoe om de kwaliteit van haar financiële gegevens steeds verder te verbeteren en verwacht van elk lid van haar accounting teams dat hij/zij hiertoe naar beste vermogen bijdragen.

5. Witwaspraktijken belemmeren

We delen de gegronde bezorgdheid van onze zakelijke en financiële partners dat commerciële activiteiten rechtstreeks of onrechtstreeks kunnen bijdragen aan witwasactiviteiten.

Hierbij verbindt SMT zich er nogmaals toe om zich actief te verzetten tegen het (her)gebruik van financiële middelen uit criminele activiteiten.

Onze oprecht gemeende inspanningen op dit niveau omvatten: het maximaliseren van transacties zonder contant geld, het voortdurende gebruik van gestructureerde schema's voor handelsfinancieringen met gereguleerde (en gereputeerde) banken, het weigeren om handel te drijven met offshore entiteiten tenzij dit naar behoren wordt gemotiveerd, het uitvoeren van nauwgezette '**ken uw klant**' onderzoeken en het naar best vermogen traceren van de herkomst van fondsen.

We verbinden ons er ook toe om elk ernstig vermoeden van witwaspraktijken door één van onze klanten en zakenpartners aan de bevoegde autoriteiten te melden.

6. Neutraliteit

Als ondernemersgroep verwachten we van onze medewerkers dat zij bij de uitoefening van hun functie blijk geven van politieke neutraliteit, dat ze geen **openbare mandaten** opnemen, in welk land dan ook, en dat ze hierover volledig transparant zijn.

We zullen ook nauwlettend toezien op elke toenadering tussen onze medewerkers en politieke leiders (of invloedrijke overheidsfunctionarissen). We verbinden ons ertoe om dergelijke toenaderingen in volledige **transparantie** te melden aan al onze belangrijkste commerciële en financiële partners.

We verzoeken alle medewerkers dat ze zich onthouden van uitlatingen die het **imago of de reputatie** van SMT in diskrediet kunnen brengen of kunnen schaden. Medewerkers moeten zich onthouden van rechtstreekse of onrechtstreekse deelname aan activiteiten die schadelijk zijn voor het belang, het imago of de reputatie van SMT.

7. Corruptie bannen

In het verlengde van het vorige, herhalen wij duidelijk dat SMT **een nultolerantiebeleid** voert ten aanzien van corrupte handelingen, of deze nu bestaan uit de omkoping van overheidsambtenaren of betrekking hebben op onze contacten met vertegenwoordigers van particuliere klanten.

Wij benadrukken nogmaals dat deelname aan de onwettige uitoefening van invloed niet alleen vanuit moreel oogpunt verkeerd zou zijn (wat het uiteraard is). Evenzeer zou het SMT als groep (binnen al haar geografische markten) blootstellen aan een reputatierisico dat we ons niet kunnen veroorloven.

We zijn ons er maar al te goed van bewust (en staan erop dat elke medewerker dit ook is) dat één enkele corrupte handeling de reputatie die we in de loop van de jaren zorgvuldig hebben opgebouwd, kan vernietigen.

Het is ook voor elk lid van onze teams duidelijk dat corruptie een ernstig **strafbaar feit** is, dat om ernstige strafrechtelijke sancties vraagt.

Om al deze redenen zal SMT dergelijke handelingen blijven verbieden, opsporen en (in voorkomend geval) adequaat bestraffen.

Voor de duidelijkheid voor onze eigen medewerkers herinneren we eraan dat de betaling van om het even welk bedrag (ongeacht het bedrag, hoe klein ook), de toekenning van om het even welk persoonlijk voordeel en/of de overhandiging van om het even welk geschenk aan overheidsambtenaren of vertegenwoordigers van klanten als corruptie kan worden aangemerkt.

Omgekeerd verwachten we van al onze collega's dat zij elk geldbedrag of voordeel, dat hen wordt aangeboden in verband met de uitvoering van hun taken voor SMT, weigeren.

We staan erop dat wij bij elke verkoop aan regeringen, overheidsinstanties en administraties de regels inzake **overheidsopdrachten** (die desgevallend in het betreffende land van toepassing zijn) strikt naleven.

Ten slotte verwachten we van onze medewerkers dat zij de bovenstaande normen ook in hun privéleven toepassen.

8. Eerlijke concurrentie

Als één van de gerespecteerde marktleiders is SMT niet bang voor respectvolle concurrentie en heeft SMT de intentie om zich **loyaal** en elegant op te stellen tegenover haar professionele rivalen.

Dit omvat een engagement om geen gevoelige commerciële of financiële informatie over onze **concurrenten** te verzamelen, op welke oneerlijke manier dan ook.

Onze medewerkers moeten zich strikt aan de geldende regels inzake **mededinging** houden.

Dit houdt ook in dat we niet zullen toestaan dat we commerciële contracten of zakelijke opportuniteiten in de wacht slepen door gebruik te maken van oneigenlijke middelen.

SMT verbindt zich er eveneens toe om elke daad van laster die haar medewerkers tegen een concurrent zou plegen, streng te **bestraffen**.

9. Milieuzorg en duurzaamheid

We streven ernaar om, naar ons beste vermogen, **ecologisch verantwoord** te handelen, onder andere door de voorkeur te geven aan recycling of het anders inzetten van gebruikte materialen in onze vestigingen, het sorteren van afval, het monitoren van ons elektriciteitsverbruik...

Bovendien proberen we onze ecologische voetafdruk zo klein mogelijk te houden door zakenreizen en alle logistiek te **rationaliseren**.

Hierbij staan we open voor alle **groene en duurzame ideeën** die onze medewerkers bedenken en verbinden we ons ertoe om al deze suggesties in de mate van het mogelijke uit te voeren.

10. Beschermen van de activa van de groep

We verwachten van de medewerkers van SMT dat ze het belang van de groep **boven** hun eigen belang stellen.

We verwachten van de directie van SMT dat ze zich aan de geldende principes inzake **corporate governance** houden.

Niettegenstaande haar voortdurende ambitie om te groeien, verzekert SMT de werkgelegenheid van meer dan 1.600 collega's, behartigt het de belangen van belangrijke leveranciers, komt het tegemoet aan de behoeften van onze klanten en draagt het bij aan de ontwikkeling van lokale economieën en gemeenschappen in overeenstemming met haar Doel om gemeenschappen te bevorderen (*Fostering Communities*).

Om al deze stakeholders te beschermen, is het van essentieel belang dat we de activa van de groep beschermen door elk persoonlijke **belangenvermenging** te vermijden (of correct te melden).

We herinneren al onze medewerkers er eveneens aan dat de fondsen, de roerende goederen, het meubilair en de kantoorbenodigdheden van de groep niet voor persoonlijke doeleinden mogen worden gebruikt (noch voor enig ander doel dan het belang van de groep).

Evenzo is het van het grootste belang dat we allemaal de strikte **vertrouwelijkheid** van de gevoelige informatie van SMT garanderen en de intellectuele eigendom van de groep naar best vermogen verdedigen.

Laten we als team alle bovenstaande doelstellingen nastreven!

Deze Gedragscode werd niet opgesteld om als een nutteloos stuk papier in een bureaulade te liggen. Ze bevat de essentie van SMT zelf en moet daarom door alle medewerkers van SMT zeer nauwgezet worden uitgevoerd, onder het strikte toezicht van het topmanagement van SMT.

Met deze doelstelling voor ogen zal SMT er proactief en reactief op toezien dat deze Gedragscode in elke dochterneming nauwgezet wordt opgevolgd.

We herinneren eraan dat iedereen een beroep kan doen op de afdeling Legal and Compliance als u behoefte hebt aan verduidelijking of een specifieke opleiding over een van de bovengenoemde onderwerpen wenst.

U moet begrijpen dat elke inbreuk op de bovengenoemde principes als een grove fout of nalatigheid (die een ontslag op staande voet en - in de meest ernstige gevallen - een eis tot schadevergoeding kan rechtvaardigen) of als een strafbaar feit (dat een formele aangifte bij de bevoegde autoriteiten kan rechtvaardigen) wordt beschouwd.

We verzoeken dus met aandrang om de inhoud hiervan serieus te nemen - SMT zal actie ondernemen.

U kunt deze Gedragscode **downloaden** op de website van SMT (www.smt.network). Aarzel niet om ze te delen.

Vragen of **opmerkingen** over de inhoud hiervan en/of over de manier waarop onze groep bovenstaande waarden effectief in de praktijk brengt, kunt u per e-mail richten aan onze afdeling Legal and Compliance (compliance@smt.network).

We moedigen u ook aan om **schendingen** van deze Gedragscode door een SMT-vertegenwoordiger (ongeacht of dit een vermoeden is of daadwerkelijk kan worden aangetoond) aan de afdeling Legal and Compliance te **melden**. Dit kan eveneens op bovengenoemd e-mailadres. Ons team zal uw feedback in de mate van het mogelijke anoniem houden.

Dank u voor uw bijdrage.