

Artikel 1 Algemeen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
SMT: SMT Belgium NV, gevestigd te Woluwelaan 9, 1800 Vilvoorde en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0434.815.960.
Afnemer: de wederpartij van SMT.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen tussen SMT en Afnemer waarbij SMT aan Afnemer goederen en/of diensten levert. Zij zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende of vervolgovereenkomsten. Als er op de betreffende levering de Algemene Servicevoorwaarden of Algemene Verhuurvoorwaarden van SMT van toepassing zijn verklaard, gaan die voor wat betreft die leveringen voor deze algemene voorwaarden. De overeenkomst gaat steeds voor het bepaalde in de algemene voorwaarden.
- 1.3. Indien de Afnemer een machine koopt die is uitgerust met een Volvo Construction Equipment Telematica-systeem voor machinebeheer op afstand en/of Co-Pilot, en/of indien de Afnemer dergelijke machine(s) reeds in eigendom heeft, bezit of gebruikt, is Appendix A "Raamovereenkomst voor de levering van Telematicadiensten" van toepassing op alle aan de Afnemer geleverde en te leveren Telematicadiensten.
- 1.4. Alleen de algemene voorwaarden van SMT zijn van toepassing. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, behalve als en voor zover die toepasselijkheid nadrukkelijk door SMT schriftelijk is aanvaard en in dat geval enkel voor de betreffende overeenkomst.
- 1.5. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. SMT en Afnemer zullen dan hun uiterste best doen om overeenstemming te bereiken over een bepaling, die de strekking van de nietige bepaling zo veel als mogelijk benadert.

Artikel 2 Offertes en totstandkoming van overeenkomsten; informatie-materiaal en monsters

- 2.1. Tenzij SMT dat daarin uitdrukkelijk anders aangeeft, zijn alle offertes en aanbiedingen van SMT geheel vrijblijvend.
- 2.2. Een overeenkomst tussen SMT en Afnemer komt tot stand doordat SMT deze schriftelijk bevestigt dan wel doordat SMT daaraan feitelijk uitvoering geeft.
- 2.3. Afnemer kan geen beroep doen op door hem gewenste wijzigingen van, aanvullingen op of annulering van de overeenkomst, tenzij SMT deze wijzigingen, aanvullingen of annulering uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Aan die aanvaarding mag SMT nadere voorwaarden verbinden, zoals bijvoorbeeld een aangepaste levertijd en betaling van een vergoeding. Bij een door SMT aanvaarde annulering van de overeenkomst, is Afnemer in elk geval aan SMT een annuleringsvergoeding verschuldigd van tenminste twintig procent van het in de overeenkomst overeengekomen (investerings)bedrag, tenzij SMT hogere schade bewijst.
- 2.4. Tenzij SMT dat daarbij uitdrukkelijk anders aangeeft, zijn opgaven en specificaties van maten, capaciteiten, prestaties en resultaten niet meer dan benaderingen die SMT niet binden. Voor van fabrikanten afkomstige gegevens aanvaardt SMT geen aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 2.5. Als SMT een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, gebeurt dit altijd alleen bij wijze van aanduiding en mogen de geleverde goederen hiervan afwijken.

Artikel 3 Prijs en prijsaanpassing

- 3.1. Alle prijzen vermeld in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zijn, tenzij specifiek anders vermeld door SMT, exclusief BTW en overige heffingen van overheidswegen.
- 3.2. SMT mag de overeengekomen prijs voor de levering van goederen en/of diensten eenzijdig verhogen indien er zich een stijging van de kostprijs voor SMT voordoet nadat de overeenkomst tot stand is gekomen ten gevolge van een wijziging in de prijs van grondstoffen, in de prijs van toeleveranciers of door een wettelijke- of andere overheidsmaatregel (zoals bijv. een regionale of federale taks of heffing). Bij een prijsverhoging van meer dan tien procent van de overeengekomen prijs, mag Afnemer de overeenkomst schriftelijk ontbinden, tenzij SMT nadat zij door Afnemer schriftelijk is gewezen op zijn voornemen om de overeenkomst wegens de prijsverhoging te ontbinden afziet van die prijsverhoging, onverminderd het recht voor SMT om een nieuwe prijsverhoging voor te stellen. Indien een prijsverhoging een gevolg is van een wettelijke- of andere overheidsmaatregel heeft SMT het recht de prijsverhoging door te berekenen aan Afnemer, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast is, zonder dat dit leidt tot een ontbindingsrecht van Afnemer.

Artikel 4 Informatieverstrekking en technische eisen

- 4.1. Afnemer zorgt ervoor dat alle gegevens en zaken waarvan SMT dat aangeeft en alle gegevens waarvan Afnemer redelijkerwijze behoort te begrijpen dat die nodig zijn ten behoeve van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering door SMT van de overeenkomst, op tijd, juist en volledig aan SMT worden verstrekt.

- 4.2. Afnemer staat er tegenover SMT voor in dat alle door haar aan SMT verstrekte gegevens en zaken en het gebruik daarvan door SMT voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst geen inbreuk maken op rechten (van intellectuele eigendom) van derden. Afnemer vrijwaart SMT van alle aanspraken van derden in dat verband en zal aan SMT de schade die SMT lijdt als gevolg van die aanspraken, waaronder begrepen de kosten van verweer, vergoeden.
- 4.3. Alle technische eisen en/of normen die door Afnemer aan de door SMT te leveren goederen worden gesteld en die afwijken van de eisen en/of normen die in België voor normaal gebruik aan deze goederen worden gesteld, waaronder die wegens het bestemd zijn voor gebruik in het buitenland van in België te leveren goederen, dienen voor het sluiten van de overeenkomst door Afnemer nadrukkelijk, specifiek en schriftelijk aan SMT te worden gemeld en door SMT uitdrukkelijk schriftelijk te zijn aanvaard. SMT draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het voldoen van de goederen aan de hiervoor bedoelde eisen en normen voor zover die niet aan SMT zijn gemeld en door SMT zijn aanvaard in overeenstemming met de vorige zin. Ten aanzien van de hiervoor bedoelde eisen en normen geldt voor SMT ook geen enkele verplichting tot onderzoek.

Artikel 5 Aflevering en risico-overgang

- 5.1. SMT mag de goederen in deellieferingen afleveren.
- 5.2. Afnemer is verplicht om de overeengekomen goederen en diensten af te nemen op het moment en de plaats die met SMT is overeengekomen dan wel nader door SMT is bepaald op redelijke wijze. Afnemer is verder verplicht om alle medewerking te verlenen die SMT nodig acht voor de aflevering, waaronder het binnen de door SMT daarvoor gestelde termijn aanleveren van in te bouwen onderdelen. Een eventuele door Afnemer te treffen financieringsconstructie met betrekking tot de goederen doet niet af aan de afnameverplichting van Afnemer.
- 5.3. Overeengekomen aflevertermijnen gelden als indicatie en vormen nooit een dwingende termijn voor SMT.
- 5.4. De overschrijding daarvan geeft Afnemer in geen geval recht op (schade)vergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 5.5. Vertraging van de aflevering die ontstaat als gevolg van of verband houdt met het niet door Afnemer voldoen aan zijn verplichtingen uit artikel 5.2 hiervoor, is steeds volledig voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer verplicht zich om de daardoor voor SMT ontstane kosten en schade aan SMT te vergoeden.
- 5.6. Een overeengekomen aflevertermijn voor SMT begint te lopen op het moment dat de overeenkomst tot stand komt of, als deze afhankelijk is gesteld van een betaling (al dan niet via externe financiering), vanaf het moment dat SMT die betaling heeft ontvangen en wordt verlengd met de periode dat Afnemer nalatig blijft om de volgens SMT voor aflevering benodigde medewerking te verlenen.
- 5.7. Tenzij anders overeengekomen, worden de goederen afgeleverd af bedrijf, magazijn of opslagplaats van SMT zoals door SMT bepaald (levering Ex Works volgens de Incoterms 2010). Aflevering vindt dan plaats op het moment dat SMT de goederen ter beschikking stelt aan Afnemer om te worden opgehaald, dan wel als er is overeengekomen dat deze worden getransporteerd of verzonden naar een door Afnemer aangewezen adres, op het moment waarop de goederen klaar staan voor transport of verzending. De goederen reizen dan voor rekening en risico van Afnemer.
- 5.8. Vanaf het moment van de feitelijke aflevering zijn de goederen blijvend voor risico van Afnemer. Voldoet Afnemer niet of niet volledig aan zijn afnameplicht en/of zijn verplichting om zijn medewerking te verlenen aan de aflevering, dan verkeert de Afnemer zonder dat een ingebrekestelling is vereist in verzuim en zijn de goederen vanaf het moment dat voor aflevering is overeengekomen blijvend voor risico van Afnemer en is Afnemer verplicht om aan SMT alle kosten en schade te vergoeden die SMT in dat verband maakt en lijdt, waaronder de kosten voor transport en opslag van de goederen.
- 5.9. De Afnemer zal slechts het recht hebben om bestelde, losse wisselstukken terug te geven aan SMT mits voorafgaand schriftelijk akkoord van deze laatste en op voorwaarde dat de vraag schriftelijk gericht wordt aan SMT binnen een termijn van acht dagen vanaf de leveringsdatum. In geval van akkoord, gelden in elk geval volgende bepalingen:
 - 1) de port- en verpakkingskosten zijn ten laste van de Afnemer;
 - 2) een kopie van de leveringsbon of van de overeenstemmende factuur dient bij het colli gevoegd zijn;
 - 3) de wisselstukken worden terugbezorgd in hun eventuele oorspronkelijke verpakking, ongebruikt en in een staat die onmiddellijke wederverkoop mogelijk maakt; en
 - 4) een bedrag gelijk aan 15 % van de factuurwaarde van de wisselstukken wordt van de creditnota afgetrokken voor administratie- en behandelingskosten.De volgende wisselstukken kunnen niet worden teruggegeven:
 - 1) Electronic Control Unit's (ECU's) en zenders;
 - 2) onderdelen met een waarde kleiner dan 15 euro; en
 - 3) speciaal voor Afnemer bestelde en/of niet-courante wisselstukken.

Artikel 6 Montage, installatie, inbedrijfstelling

- 6.1. SMT draagt alleen zorg voor de montage, installatie en/of inbedrijfstelling van de goederen voor zover dat uitdrukkelijk en specifiek is overeengekomen. Als dit is overeengekomen, dan geldt aanvullend het in dit artikel bepaalde.

Algemene Leveringsvoorwaarden SMT Belgium NV

Versie 5.0

- 6.2. Afnemer is verplicht om SMT kosteloos en op eerste verzoek alle medewerking te verlenen die SMT voor een deugdelijke uitvoering van de montage, installatie en/of inbedrijfstelling van de goederen nodig acht. Afnemer zal in elk geval tijdig zorgen voor een goede en veilige (toegang tot de) werkplek, zo nodig ook buiten de bij Afnemer gebruikelijke werktijden; de aanwezigheid van alle voor de werkzaamheden benodigde toestemmingen en vergunningen; een losplaats en voldoende opslagruimte, zo nodig overdekt en afsluitbaar; de benodigde energie, water, brand- en smeestoffen; tenzij anders overeengekomen, de benodigde hoogwerkers, steigers en ander door SMT aan te wijzen hulpmateriaal; en ter beschikkingstelling van personeel voor (bijkomende) diensten.
- 6.3. Afnemer is verplicht om ervoor te zorgen dat alle werkzaamheden waarop door SMT moet worden voortgebouwd bij de montage, installatie en/of inbedrijfstelling en waarvan niet is overeengekomen dat die door SMT worden uitgevoerd, tijdig en deugdelijk worden uitgevoerd en dat SMT daarover alle benodigde informatie ontvangt voor een goede afstemming op elkaar van de wederzijdse werkzaamheden.
- 6.4. Afnemer verleent alle medewerking om een veilige werkplek te creëren en handhaven, onder meer met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke bedrijfsvoorschriften. In het bijzonder is Afnemer verplicht om te zorgen voor voorzieningen in verband met brand.
- 6.5. Montage, installatie en/of inbedrijfstelling vindt plaats voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen en andere zaken van SMT die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht. Ook is Afnemer aansprakelijk voor schade die werknemers van SMT lijden tijdens of als gevolg van de uitvoering van deze werkzaamheden.
- 6.6. SMT hoeft niet te zorgen voor montage, installatie en/of inbedrijfstelling van de goederen en mag de werkzaamheden stilleggen als en zolang Afnemer niet volledig zijn in dit artikel genoemde verplichtingen nakomt. Voor de hieruit voortvloeiende schade is Afnemer tegenover SMT aansprakelijk. Het moment van (her)starten van de werkzaamheden nadat Afnemer alsnog aan zijn verplichtingen voldoet, wordt bepaald door SMT en is steeds afhankelijk van haar planning.
- 6.7. SMT mag de overeenkomst altijd geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren.

Artikel 7 Documentatie

- 7.1. Voor zover de te leveren goederen machines en installaties betreffen, zal SMT aan Afnemers informatie over de constructie, werking en behandeling van de machines en installaties in de vorm van een handleiding of instructieboek verschaffen.
- 7.2. Met uitzondering van de handleiding of het instructieboek als hiervoor bedoeld, blijven alle door SMT aan Afnemer verstrekte gegevens, zoals tekeningen, afbeeldingen, catalogi, programmatuur (software), aan SMT toebehoren, en mogen deze niet worden gekopieerd of aan derden ter inzage worden gegeven en dienen deze op eerste verzoek van SMT aan haar te worden teruggegeven.

Artikel 8 Garantie en klachten

- 8.1. De voorwaarden van de door SMT aan de Afnemer te verstrekken garantie op verkochte en geleverde nieuwe goederen zijn gelijk aan de voorwaarden van de garantie die de producent van dat goed aan SMT verstrekt. Voor het overige verstrekt SMT geen enkele garantie aan Afnemer.
- 8.2. Geen garantie geeft SMT op goederen die niet nieuw waren op het moment van aflevering.
- 8.3. Aanvullende of afwijkende garanties gelden tegenover SMT alleen als deze uitdrukkelijk en specifiek schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.4. Geen garantie geeft SMT op gebreken die naar haar redelijk oordeel het gevolg zijn van:
 - a) normale slijtage;
 - b) onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, waaronder gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies en aanwijzingen van SMT en/of de fabrikant van het goed;
 - c) gebruik voor een ander doel dan waarvoor het goed bestemd is;
 - d) niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - e) installatie, montage, wijziging, onderhoud of reparatie door een ander dan SMT.
- 8.5. Afnemer is verplicht om bij elke aflevering de afgeleverde goederen op volledigheid en deugdelijkheid te (laten) onderzoeken. Zichtbare gebreken of tekorten dient Afnemer meteen bij aflevering aan SMT te melden. Verdere gebreken of tekorten die Afnemer met dit onderzoek ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, dient hij binnen veertien dagen na de betreffende aflevering schriftelijk aan SMT te melden. Gebreken of tekorten die Afnemer met het hiervoor bedoelde onderzoek redelijkerwijze niet had behoren te ontdekken, dient Afnemer binnen veertien dagen na daadwerkelijke ontdekking schriftelijk aan SMT te melden, maar uiterlijk binnen zes maanden na de betreffende aflevering dan wel voor het einde van de garantieperiode als die is bepaald en langer duurt. Ten aanzien van gebreken en tekorten die Afnemer niet in overeenstemming met het voorgaande tijdig aan SMT heeft gemeld vervalt ieder recht van Afnemer tegenover SMT.
- 8.6. De melding van gebreken en tekorten dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de betreffende gebreken en tekorten te bevatten, zodat SMT in staat is hierop adequaat te reageren. Afnemer dient SMT in de gelegenheid te

stellen de klacht(en) te onderzoeken, onder meer maar niet uitsluitend door SMT toegang tot de betreffende goederen te (doen) verlenen.

- 8.7. Bij een gegronde klacht onder enige garantie of het niet beantwoorden van een geleverd goed aan de overeenkomst, is SMT tot niet meer gehouden dan om, naar haar keuze, alsnog het ontbrekende te leveren, het goed of het onderdeel van het goed waarop de klacht betrekking heeft te (laten) herstellen of te vervangen, of de prijs van het betreffende goed of onderdeel van het goed aan Afnemer terug te betalen tegen teruglevering van het goed of onderdeel van het goed waarop de klacht betrekking heeft. De goederen reizen daarbij steeds voor rekening en risico van Afnemer en vervangen goederen of delen daarvan worden eigendom van SMT.
- 8.8. Afnemer is verplicht om SMT alle medewerking te verlenen die nodig is om de gebreken en tekorten weg te nemen in overeenstemming met dit artikel.
- 8.9. In geen geval is SMT bij een beroep op enige garantie of niet beantwoorden aan de overeenkomst tegenover Afnemer gehouden tot een verdergaande verplichting dan waarop SMT in het betreffende geval tegenover haar toeleverancier van het betreffende goed aanspraak kan maken.
- 8.10. Ook als Afnemer met inachtneming van het bepaalde in dit artikel tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de goederen en diensten bestaan.
- 8.11. Afnemer komt geen beroep toe op enige garantie of het niet beantwoorden van een geleverd goed aan de overeenkomst, zolang hij niet aan al zijn verplichtingen tegenover SMT heeft voldaan.

Artikel 9 Betaling, kredietbeperkingstoeslag en incasso

- 9.1. Afnemer is verplicht de facturen van SMT te betalen uiterlijk binnen dertig dagen na de factuurdatum, of zoveel eerder als de betalingstermijn genoemd in de factuur korter is. Waar het machines betreft (nieuw of gebruikt) is Afnemer verplicht om de facturen volledig te betalen vóór de overeengekomen of door SMT genoemde datum van aflevering. Een langere betalingstermijn kan alleen schriftelijk met SMT worden overeengekomen.
- 9.2. SMT mag een kredietbeperkingstoeslag in rekening brengen van één procent van het factuurbedrag exclusief BTW. Afnemer hoeft deze niet te betalen als hij de factuur voor het overige binnen acht dagen na de factuurdatum volledig heeft betaald.
- 9.3. SMT mag betalingen door Afnemer eerst in mindering laten strekken op door Afnemer aan SMT verschuldigde kosten en rente en pas daarna op de opeisbare factuurbedragen in volgorde van ouderdom (de oudste eerst), ook al geeft Afnemer een andere volgorde aan of dat de betaling ziet op een ander aan SMT verschuldigd bedrag.
- 9.4. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is Afnemer van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlrentes verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag volgens de dan toepasselijke rentevoet van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
- 9.5. Bovendien is de Klant in geval van niet-tijdige betaling van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitair bedrag van 10% van het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd zijn, met een minimum van EUR 40, onverminderd het recht van SMT om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
- 9.6. Komt Afnemer één of meer van zijn verplichtingen tegenover SMT niet of niet op tijd na, dan zijn, behoudens de toepassing van andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, bovendien alle buitengerechtigde (bv. incassokosten) en gerechtelijke kosten (bv. dagvaardings- en expertisekosten en erelonen) die SMT dient te maken teneinde Afnemer te dwingen om zijn verbintenissen (tijdig) na te komen, voor rekening van Afnemer.
- 9.7. Eventuele klachten over een factuur dient Afnemer uiterlijk binnen acht dagen na de factuurdatum schriftelijk bij SMT te hebben gemeld. Gebeurt dit niet of niet tijdig, dan wordt Afnemer geacht akkoord te zijn met de betreffende factuur. Klachten over een factuur geven Afnemer niet het recht om de betaling daarvan op te schorten.
- 9.8. Naast het recht op opschorting en ontbinding als opgenomen in artikel 11, mag SMT steeds, als zij een in alle redelijkheid gegronde reden heeft om te twifelen aan een tijdige betaling door Afnemer, de nakoming van haar verplichtingen tegenover Afnemer opschorten totdat Afnemer naar het redelijk oordeel van SMT voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn betalingsverplichtingen tegenover SMT.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 10.1. Alle door SMT afgeleverde goederen blijven het eigendom van SMT totdat Afnemer SMT volledig heeft betaald voor al hetgeen Afnemer aan SMT verschuldigd is wegens geleverde of nog te leveren goederen, wegens alle daarbij overeengekomen werkzaamheden en wegens het tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen tegenover SMT uit hoofde van deze overeenkomst.
- 10.2. Afnemer mag een goed waarop het eigendomsvoorbehoud van SMT rust zonder de schriftelijke toestemming van SMT niet vervreemden, aan een ander in gebruik geven, verpanden of hierop enig ander recht vestigen.
- 10.3. SMT mag als Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen tegenover SMT op grond van de overeenkomst of als er bij SMT de in alle redelijkheid gegronde vrees bestaat dat Afnemer in de nakoming daarvan tekort zal schieten, goederen waarop het eigendomsvoorbehoud van SMT rust bij Afnemer of

derden die dit voor Afnemer houden voor rekening en risico van Afnemer (doen) weghalen. Afnemer is verplicht om SMT op haar eerste verzoek hiervoor alle medewerking te verlenen die SMT van hem verlangt, op straffe van verbeurte aan SMT van een onmiddellijk opeisbare boete van één procent van het door Afnemer volgens SMT aan SMT verschuldigde bedrag per dag dat Afnemer de verplichting niet of niet behoorlijk nakomt, tenzij SMT een hoger schade bewijst. De boete staat niet in de weg aan het recht van SMT op nakoming door Afnemer van haar verplichtingen en op schadevergoeding.

- 10.4. Afnemer is verplicht om direct aan SMT te melden als derden enig recht willen vestigen of doen gelden op een of meer goederen waarop het eigendomsvoorbehoud van SMT rust en verder om:
- deze goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal, de polis van deze verzekering op eerste verzoek van SMT ter inzage te geven en de aanspraken op de verzekeraars op eerste verzoek van SMT aan SMT te verpanden;
 - deze goederen te merken als het eigendom van SMT;
 - op andere manieren op eerste verzoek van SMT medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die SMT ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot deze goederen wil treffen en die Afnemer niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 10.5. Het eigendomsvoorbehoud van SMT staat de risico-overgang bedoeld in artikel 5.8 van deze algemene voorwaarden niet in de weg.
- 10.6. SMT heeft buiten de gevallen in de wet genoemd het recht om goederen, gelden en documenten van Afnemer onder zich te houden voor rekening en risico van Afnemer, totdat Afnemer aan al haar opeisbare verplichtingen tegenover SMT heeft voldaan.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

- 11.1. Onverminderd haar andere aanspraken tegenover Afnemer op grond van de overeenkomst en de wet, mag SMT zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder rechterlijke machtiging en zonder betaling van enige schadevergoeding de nakoming van haar verplichtingen tegenover Afnemer met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opschorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden en zijn de verplichtingen van Afnemer tegenover SMT per direct opeisbaar, als een of meer van de hierna genoemde situaties zich voordoen:
- Afnemer komt zijn verplichtingen tegenover SMT niet, niet behoorlijk of niet tijdig na;
 - er bestaat bij SMT in alle redelijkheid de gegronde vrees dat de hiervoor onder a) beschreven situatie zich zal voordoen;
 - bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of regeling in het kader van Boek XX WER (voor zover van toepassing, overeenkomstig artikel XX.56 WER) door Afnemer ;
 - bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van Afnemer;
 - de zeggenschap over Afnemer wijzigt;
 - beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van Afnemer;
 - Afnemer weigert om een door SMT gevraagde zekerheid te stellen overeenkomstig artikel 9.8 van deze algemene voorwaarden;
 - er doen zich zodanige omstandigheden voor dat nakoming van haar verplichtingen door SMT onmogelijk dan wel zodanig bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat dit in redelijkheid niet meer van SMT kan worden gevergd.
- 11.2. In geval van opschorting of ontbinding als hiervoor bedoeld is SMT niet gehouden tot enige schadevergoeding aan Afnemer.
- 11.3. Behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van SMT, mag Afnemer haar verplichtingen tegenover SMT niet opschorten of verrekenen, ook niet bij een al dan niet terecht klacht over een geleverd goed of geleverde dienst.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1. In het geval van overmacht, mag SMT de nakoming van haar verplichtingen tegenover Afnemer opschorten. Duurt de overmachtssituatie langer dan één maand, dan mag SMT de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 12.2. Als SMT bij het intreden van de overmacht al deels aan haar verplichtingen tegenover Afnemer heeft voldaan of daaraan maar deels kan voldoen, mag SMT het al geleverde of te leveren deel afzonderlijk bij Afnemer in rekening brengen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft, maar niet als dit geleverde of te leveren deel geen zelfstandige waarde heeft.
- 12.3. Onder overmacht voor SMT wordt in deze algemene voorwaarden in elk geval verstaan elke omstandigheid buiten de wil of directe invloedssfeer van SMT, ook als die pas intreedt nadat SMT aan haar verplichting had moeten voldoen, die verhindert dat SMT aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst kan voldoen, zoals onder meer personeels- en capaciteitsproblemen, stagnatie en stakingen binnen of buiten haar bedrijf, weersomstandigheden, pandemie (zelfs indien deze reeds bekend was op het moment van de aangaan van de overeenkomst), het niet (tijdig) voldoen aan verplichtingen door (toe)leveranciers van SMT, vervoersproblemen, overheidsingrijpen en wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 12.4. SMT is nooit aansprakelijk tegenover Afnemer voor schade die is ontstaan als gevolg van of die verband houdt met overmacht voor SMT.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1. De aansprakelijkheid voor schade van SMT (met inbegrip van haar bestuurders, zaakvoerders, werknemers, zelfstandige dienstverleners of aangestelden) tegenover Afnemer is steeds beperkt zoals in dit artikel 13 en elders in deze algemene voorwaarden is bepaald. Dit ongeacht de feiten en (rechts)gronden waarop de aansprakelijkheid is of kan worden gebaseerd.
- 13.2. SMT is alleen aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan SMT toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid van SMT is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan het factuurbedrag (exclusief BTW) te betalen door Afnemer aan SMT voor de aan Afnemer geleverde goederen, diensten of verrichte werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Ingeval de schade door een verzekering van SMT is gedekt, is de aansprakelijkheid van SMT in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar van SMT wordt uitgekeerd.
- 13.3. In het geval van aanspraken onder een garantie of wegens het niet beantwoorden van een geleverd goed aan de overeenkomst, is SMT tegenover Afnemer tot niet meer gehouden dan bepaald in artikel 8 van deze algemene voorwaarden. Elke verdere aansprakelijkheid van SMT is daarbij uitgesloten.
- 13.4. In geen geval is SMT tegenover Afnemer gehouden tot vergoeding van:
- indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen (zonder beperking) gevolgschade, gederfde winst/omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aanspraken van derden;
 - schade die bekend wordt na twaalf maanden gerekend vanaf de schadeveroorzakende gebeurtenis;
 - schade die is ontstaan door onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van een geleverd goed;
 - schade die is ontstaan door gebruik voor een ander doel dan waarvoor een geleverd goed bestemd of geschikt is;
 - schade die is ontstaan door het niet (of niet juist) opvolgen van aanwijzingen en instructies van SMT en/of de fabrikant van een geleverd goed;
 - schade die is ontstaan door installatie, montage, wijziging, onderhoud of reparatie van een geleverd goed door een ander dan SMT; en/of
 - schade die is ontstaan doordat SMT is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste gegevens.
- 13.5. Een vordering tot schadevergoeding vervalt als Afnemer niet binnen zes maanden nadat Afnemer met de schade bekend is geworden zijn vordering in rechte tegen SMT aanhangig heeft gemaakt.
- 13.6. Afnemer vrijwaart SMT (kosten van Afnemer inbegrepen) tegen aanspraken van derden in verband met door SMT aan Afnemer geleverde goederen, indien en voor zover SMT jegens deze derde(n) niet aansprakelijk zou zijn geweest ingevolge de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, indien deze derde(n) zelf Afnemer was/waren geweest.
- 13.7. Ook de door SMT bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde of betrokken (rechts)personen kunnen zich tegenover Afnemer op de in dit artikel en overigens in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid beroepen.
- 13.8. SMT zal zich niet beroepen op in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden opgenomen bedingen indien en voor zover die SMT volledig van haar aansprakelijkheid ontslaan voor haar opzet, haar zware fout of voor die van haar aangestelde of voor het niet uitvoeren van haar essentiële verbintenissen. Evenwel blijft ook in die gevallen vergoeding voor indirecte schade (zoals hiervoor gedefinieerd) uitgesloten.

Artikel 14 Privacy

- 14.1. Indien Afnemer (of haar vertegenwoordigers) aan SMT persoonsgegevens verstrekt in het kader van de commerciële relatie met SMT, staat Afnemer ervoor in dat zij hiertoe gerechtigd is.
- 14.2. De verstrekte persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) door SMT. Voor zover SMT hierbij optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking, zal deze rol enkel gelden vanaf het moment dat de persoonsgegevens door SMT zijn ontvangen en zal SMT de persoonsgegevens verwerken voor de uitvoering van de overeenkomst met Afnemer, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of omdat er een ander gerechtvaardigd belang is bij de verwerking in het kader van, maar niet beperkt tot, interne administratieve, alsook wettelijk voorgeschreven (veiligheids)doeleinden of om Afnemer op de hoogte te brengen van promotieacties – indien en voor zover van toepassing – met toestemming van Afnemer, welke toestemming te allen tijde kan worden ingetrokken.
- 14.3. De betrokken natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens door SMT in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming het recht om inzage, rectificatie, verwijdering, en overdracht van diens persoonsgegevens te verzoeken. Daarnaast heeft voornoemd persoon het recht een beperking te verzoeken van en bezwaar te maken tegen de verwerking van diens persoonsgegevens. De rechten beschreven in dit artikel 14.3 kunnen conform het privacy statement van SMT zoals dat van tijd tot tijd op de website van SMT zal worden gepubliceerd, worden geëffectueerd door de betrokken natuurlijke persoon.
- 14.4. Indien er sprake is van een verhouding waarbij Afnemer of SMT de rol van verwerkingsverantwoordelijke dan wel verwerker vervult, stemt Afnemer er mee in

deze verwerkingen formeel vast te leggen in de door SMT aan te leveren verwerkersovereenkomst.

Artikel 15 Naleving wet- en regelgeving

115.1 Iedere partij verklaart en garandeert hierbij dat alle activiteiten die ze op grond van deze overeenkomst uitvoert, zullen worden uitgevoerd in volledige overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, daarbij inbegrepen maar niet beperkt tot anti-corruptiewetgeving, regels inzake gezondheid, veiligheid en beveiliging, mededingingsregels, fiscale en boekhoudkundige regels, Europese, Amerikaanse en lokale export- en importcontrole en sanctiewetten en -regelgeving, arbeidswetten, mensenrechten en milieuwetten (inclusief het beschikken over alle relevante en toepasselijke vergunningen en goedkeuringen). Beide partijen verklaren dat zij geen onwettige invloed hebben uitgeoefend op de werknemers, adviseurs of vertegenwoordigers van de andere partij en dat zij geen derden, zowel particulieren als overheidsinstanties, hebben omgekocht om deze overeenkomst te sluiten.

15.2 Indien een partij deze bepaling niet naleeft, is zij volledig aansprakelijk voor, en vrijwaart zij de andere partij van iedere vordering, verlies of schade die voortkomt uit of verband houdt met het niet naleven door de overtredende partij van dergelijke wetten of voorschriften. Onverminderd haar overige rechten is de niet-nalatige partij gerechtigd deze overeenkomst en andere lopende overeenkomsten te ontbinden zonder verplichting tot terugbetaling van eventueel reeds ontvangen bedragen.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op alle overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen waarbij SMT partij is, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het "Weens Koopverdrag") is daarbij uitdrukkelijk uitgesloten.

16.2 De Nederlandstalige rechtbanken van het arrondissement Brussel zijn bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen SMT en Afnemer die verband houden met de tussen hen gesloten overeenkomst(en) kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. SMT mag daarnaast steeds het geschil voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.