Algemene Servicevoorwaarden SMT Netherlands B.V.

Gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank Midden-Nederland op 28-10-2026, onder nummer 75/2026

Artikel 1 Algemeen

1.1. In deze algemene servicevoorwaarden wordt verstaan onder:
SMT: SMT Netherlands B.V., gevestigd te Emmeloord en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 63606860, alsmede iedere tot haar groep in de zin van artikel 2:24b BW behorende vennootschap.;
Afnemer: de wederpartij van SMT;
Service: inspectie-, keurings-, onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden;
Machine: de zaak ten aanzien waarvan Service wordt verricht.

1.2. Deze algemene servicevoorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen tussen SMT en Afnemer waarbij SMT Service verricht. Zij zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende of vervolgovereenkomsten. Deze algemene servicevoorwaarden gaan voor die overeenkomsten dus voor op de algemene leveringsvoorwaarden van SMT. In geval van strijdigheid tussen een bepaling in de overeenkomst en een bepaling in deze algemene servicevoorwaarden, prevaleert de bepaling uit de overeenkomst.

1.3. Alleen de algemene (service)voorwaarden van SMT zijn van toepassing. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, behalve als en voor zover die toepasselijkheid nadrukkelijk door SMT schriftelijk is aanvaard en in dat geval enkel voor de betreffende overeenkomst.

1.4. SMT mag deze algemene servicevoorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden van kracht zodra SMT die heeft meegedeeld aan Afnemer, dan wel op het bij die mededeling door SMT genoemde tijdstip.

1.5. Als een bepaling in deze algemene servicevoorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. SMT en Afnemer zullen dan hun uiterste best doen om overeenstemming te bereiken over een bepaling, die de strekking van de nietige bepaling zo veel als mogelijk benadert.

Artikel 2 Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

2.1. Tenzij SMT dat daarin uitdrukkelijk anders aangeeft, zijn alle offertes en aanbiedingen van SMT geheel vrijblijvend. SMT mag deze steeds herroepen, tot veertien dagen nadat deze schriftelijk door Afnemer zijn aanvaard.

2.2. Een overeenkomst tussen SMT en Afnemer komt tot stand doordat SMT deze schriftelijk of per e-mail bevestigt dan wel doordat SMT daaraan feitelijk uitvoering geeft. Elke offerte, elk commercieel aanbod of elke pro-forma factuur van SMT wordt uitgegeven onder opschortende voorwaarde van het verstrekken door Afnemer van alle informatie en documenten die SMT redelijkerwijze in staat stellen het compliance profiel van de Afnemer te evalueren en te valideren in overeenstemming met haar interne Know Your Customer ("KYC") procedures. De Afnemer verbindt zich ertoe SMT op de hoogte te stellen van elke essentiële wijziging in de verstrekte informatie in het kader van het KYC-proces (waaronder met name elke wijziging in direct of indirect aandeelhouderschap en/of elke wijziging in bestuurders en/of leidinggevenden) binnen de dertig (30) dagen na dergelijke wijziging.

2.3. De offerte en, voor zover die daarvan afwijkt, de schriftelijke of e-mailbevestiging van de overeenkomst door SMT, worden geacht alle gemaakte afspraken juist en volledig weer te geven.

2.4. Afnemer kan geen beroep doen op door hem gewenste wijzigingen van, aanvullingen op of annulering van de overeenkomst, tenzij SMT deze wijzigen, aanvullingen of annulering uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Aan die aanvaarding mag SMT nadere voorwaarden verbinden, zoals bijvoorbeeld een aangepaste levertijd en betaling van een vergoeding. Bij een door SMT aanvaarde annulering van de overeenkomst, is Afnemer in elk geval aan SMT een annuleringsvergoeding verschuldigd van tenminste twintig procent van de overeengekomen prijs, tenzij SMT een hogere schade bewijst.

2.5. Tenzij SMT dat daarbij uitdrukkelijk anders aangeeft, zijn opgaven en specificaties van maten, capaciteiten, prestaties en resultaten niet meer dan benaderingen die SMT niet binden. Voor van fabrikanten afkomstige gegevens aanvaardt SMT geen aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid daarvan.

2.6. SMT mag de overeenkomst altijd geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren.

Artikel 3 Prijs en prijsaanpassing

3.1. Alle prijzen vermeld in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zijn, tenzij specifiek anders vermeld door SMT, exclusief BTW (Omzetbelasting) en (overige) heffingen van overheidswege, zoals milieutoeslagen.

3.2. Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn niet in de prijs begrepen:
1) alle goederen en werkzaamheden die niet zijn genoemd in de offerte en, voor zover die daarvan afwijkt, de schriftelijke of e-mailbevestiging van de overeenkomst door SMT;
2) alle demontage- en montagewerkzaamheden, zoals van trappen en bordessen, nodig voor het goed uitvoeren van de Service;
3) kosten voor het gebruik of de inhuur van hulpmaterialen, zoals stellingen, hef-, hijs- en transportwerktuigen, waaronder bijvoorbeeld hoogwerkers;
4) verbruiksmaterialen;
5) reis- en verblijfskosten; en
6) de kosten van meerwerk als bedoeld in artikel 3.4.

3.3. Behalve als en voor zover dat uitdrukkelijk anders is overeengekomen, hanteert SMT voor Service de tarieven en prijzen zoals opgenomen in haar actuele prijslijst. Deze prijslijst maakt onderscheid tussen de verschillende soorten door SMT te verlenen Service en de tijdstippen waarop deze wordt verleend. SMT mag deze prijslijst van tijd tot tijd aanpassen.

3.4. Als meerwerk wordt beschouwd alle in overleg met of in opdracht van Afnemer verrichte Service die niet in de offerte of de schriftelijke of e-mailbevestiging van de overeenkomst door SMT is genoemd. SMT mag dit meerwerk steeds in rekening brengen aan Afnemer.

3.5. SMT mag de overeengekomen prijs voor de levering van Service eenzijdig verhogen, bijvoorbeeld wegens een stijging van de kostprijs voor SMT die zich voordoet nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Bij een prijsverhoging van meer dan tien procent van de overeengekomen prijs, mag Afnemer de overeenkomst schriftelijk ontbinden, tenzij SMT nadat zij door Afnemer schriftelijk is gewezen op zijn voornemen om de overeenkomst wegens de prijsverhoging te ontbinden afziet van die prijsverhoging, onverminderd het recht voor SMT om een nieuwe prijsverhoging door te voeren. Indien een prijsverhoging een gevolg is van een wettelijke- of andere overheidsmaatregel heeft SMT het recht de prijsverhoging door te berekenen aan Afnemer, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast is, zonder dat dit leidt tot een ontbindingsrecht van Afnemer.

Artikel 4 Uitvoering Service

4.1. Als de Service wordt uitgevoerd in de werkplaats van SMT, dan zorgt Afnemer voor zijn rekening en risico voor transport van de Machine naar die werkplaats.

4.2. Als de Service op een andere locatie wordt uitgevoerd dan in de werkplaats van SMT, dan zorgt Afnemer er voor zijn rekening en risico voor dat op de met SMT afgesproken datum en tijd:
1) de locatie voldoet aan alle wettelijke vereisten en de door SMT daaraan te stellen eisen, waaronder die voor het veilig kunnen uitvoeren van de werkzaamheden met in achtneming van de richtlijnen voor VCA certificering;
2) hij de Machine in gereinigde en als de Machine in verontreinigde omstandigheden werkt, ontsmette toestand aan SMT aanbiedt, met eventuele verontreinigde overdrukfilters verwijderd;
3) SMT meteen na aankomst kan beginnen met de uitvoering van de Service en deze ongestoord kan voltooien;
4) SMT de beschikking heeft over alle naar het redelijk oordeel van SMT voor het verrichten van de Service aan de Machine benodigde (aanvullende) hulpmiddelen en mankracht. De hulpmiddelen dienen daarbij aan alle wettelijke (veiligheids)eisen te voldoen;
5) Afnemer naar genoegen van SMT is verzekerd tegen iedere vorm van schade als gevolg van ongeval en brand veroorzaakt of ontstaan tijdens de voorbereiding en uitvoering van Service; en
6) hij alle verdere bijstand verleent die SMT redelijkerwijs van Afnemer mag verwachten bij het voorbereiden en uitvoeren van de Service.

4.3. SMT is niet gehouden om de Service uit te voeren en mag deze steeds weigeren of staken als Afnemer niet voldoet aan enige verplichtingen uit hoofde van dit artikel 4, dit naar het uitsluitend oordeel van SMT dan wel de door haar voor de uitvoering van de Service ingezette personen. SMT is ook niet gehouden om de Service uit te voeren wanneer de Machine niet voldoet aan de wet- en regelgeving (bijvoorbeeld door een wijziging aangebracht door Afnemer).

4.4. Afnemer vergoedt aan SMT alle kosten en schade die SMT moet maken en lijdt als gevolg van het niet voldoen door Afnemer aan zijn verplichtingen zoals in dit artikel 4 verwoord. Dit naast en bovenop de andere rechten van SMT in dat geval, zoals het recht van SMT om de nakoming van haar verplichtingen tegenover Afnemer op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 Garantie, keuring en herstel

5.1. SMT verleent ten aanzien van de Service gedurende zes maanden na de uitvoering daarvan garantie als in dit artikel 5 bepaald. De voorwaarden van de door SMT aan de Afnemer te verstrekken garantie op de bij de Service geleverde nieuwe goederen zijn gelijk aan de voorwaarden van de garantie die de producent van dat goed aan SMT verstrekt. Voor het overige verstrekt SMT geen enkele garantie aan Afnemer.

5.2. SMT verleent alleen garantie als:
a) de Service met alle daarbij volgens het uitsluitend oordeel van SMT noodzakelijk geachte werkzaamheden, vernieuwingen, aanpassingen en leveringen is uitgevoerd;
b) SMT volledig de wijze van uitvoering van de Service heeft bepaald, inclusief de termijn waarbinnen die is uitgevoerd;
c) Afnemer zich heeft onthouden van iedere vorm van ingrijpen in de aard en/of uitvoering van de Service;
d) niet aannemelijk is dat het gebrek of tekort een gevolg is van normale slijtage, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van de Machine, van gebruik voor een ander doel dan waarvoor de Machine is bestemd, of van het niet (juist) opvolgen van aanwijzingen van SMT en/of de fabrikant van de Machine(daarin inbegrepen wijzigingen aan de Machine door de Afnemer waardoor de Machine niet langer voldoet aan de wet- en regelgeving), niet of onjuist uitgevoerd onderhoud; en/of
e) Afnemer niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SMT zelf of door een derde werkzaamheden aan de Machine heeft verricht of laten verrichten.

5.3. Geen garantie geeft SMT op bij Service te leveren goederen die niet nieuw waren op het moment van aflevering.

5.4. Geen garantie geeft SMT op gebreken van bij Service te leveren goederen die naar haar redelijk oordeel het gevolg zijn van:
a) normale slijtage;
b) onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, waaronder gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies en aanwijzingen van SMT en/of producent;
c) gebruik voor een ander doel dan waarvoor het goed bestemd is;
d) niet of onjuist uitgevoerd onderhoud; en/of
e) installatie, montage, wijziging, onderhoud of reparatie door een ander dan SMT.

5.5. Afnemer is verplicht om zodra hem kenbaar is of is gemaakt dat de Service is uitgevoerd, de Service en eventueel daarbij geleverde onderdelen op volledigheid en deugdelijkheid te (laten) onderzoeken. Zichtbare gebreken of tekorten dient Afnemer meteen na de uitvoering van de Service aan SMT te melden. Verdere gebreken of tekorten die Afnemer met dit onderzoek ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, dient hij zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen drie weken na de betreffende uitvoering schriftelijk aan SMT te melden. Gebreken die Afnemer met het hiervoor bedoelde onderzoek redelijkerwijze niet had behoren te ontdekken, dient Afnemer zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen drie weken na daadwerkelijke

ontdekking schriftelijk aan SMT te melden, maar steeds binnen drie weken na afloop van de garantieperiode als bedoeld in artikel 5.1. Ten aanzien van gebreken en tekorten die Afnemer niet in overeenstemming met het voorgaande op tijd aan SMT heeft gemeld vervalt ieder recht van Afnemer tegenover SMT.

5.6. De melding van gebreken en tekorten dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de betreffende gebreken en tekorten te bevatten, zodat SMT in staat is hierop adequaat te reageren. Afnemer dient SMT in de gelegenheid te stellen de klacht(en) te onderzoeken, onder meer maar niet uitsluitend door SMT de toegang tot de Machine te (doen) verlenen. Afnemer is verder verplicht om de Machine, in overleg met SMT, niet verder zodanig te gebruiken dat de gemelde tekorten of gebreken verergeren of nieuwe tekorten of gebreken ontstaan.

5.7. Bij een terecht beroep door de Afnemer op de garantie met inachtneming van artikel 5.4 en 5.5, zal SMT de gebreken en/of tekorten zoveel mogelijk ongedaan maken door naar haar keuze aanvulling, herstel of vervanging te bieden, met dien verstande dat:

1) SMT zich zal inspannen om het ongedaan maken zo spoedig als in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs mogelijk is uit te (doen) voeren. Afnemer biedt voor zijn rekening alle daartoe vereiste medewerking;
2) het ongedaan maken gebeurt op een door SMT daartoe aan te wijzen plaats. Het vervoer van de Machine naar en van die plaats geschiedt voor rekening en risico van Afnemer; en
3) als het ongedaan maken naar het uitsluitend oordeel van SMT gepaard gaat met onevenredig hoge kosten voor SMT of niet mogelijk is, SMT in plaats van het ongedaan maken een evenredig deel van de voor de Service of daarbij geleverde goederen betaalde prijs aan Afnemer mag terugbetalen.

5.8. Onderdelen, die bij het ongedaan maken van gebreken of tekorten vrij komen, worden automatisch eigendom van SMT.

5.9. Na het ongedaan maken van een gebrek of tekort gaat geen nieuwe garantieperiode lopen.

5.10. Op SMT rusten in het geval van een tekort of gebrek of enige andere tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, ongeacht de rechtsgrond waarop deze kunnen worden gebaseerd, geen andere of verdere verplichtingen dan in dit artikel 5 bepaald.

Artikel 6 Betaling en incasso

6.1. Afnemer is verplicht de facturen van SMT te betalen uiterlijk binnen dertig dagen na de factuurdatum, of zoveel eerder als de betalingstermijn genoemd in de factuur korter is. Een langere betalingstermijn kan alleen schriftelijk met SMT worden overeengekomen. Afnemer heeft niet de bevoegdheid tot verrekening, opschorting, of het toepassen van een korting op de betaling.

6.2. SMT mag betalingen door Afnemer eerst in mindering laten strekken op door Afnemer aan SMT verschuldigde kosten en rente en pas daarna op de opeisbare factuurbedragen in volgorde van ouderdom (de oudste eerst), ook al geeft Afnemer een andere volgorde aan of dat de betaling ziet op een ander aan SMT verschuldigd bedrag.

6.3. Betaalt Afnemer de factuur van SMT niet binnen de hiervoor in 6.1. bedoelde betalingstermijn, dan verkeert Afnemer in verzuim en is deze aan SMT over het openstaande bedrag een vertragingsrente verschuldigd van één procent per maand dan wel, als deze hoger is, de wettelijke handelsrente. Tevens is Afnemer dan de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd aan SMT met als minimum een bedrag gelijk aan het bedrag berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, te vermeerderen met 10%. Indien SMT aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook de meerdere kosten voor vergoeding in aanmerking.

6.4. Eventuele klachten over een factuur dient Afnemer uiterlijk binnen acht dagen na de factuurdatum schriftelijk bij SMT te hebben gemeld. Gebeurt dit niet of niet tijdig, dan wordt Afnemer geacht akkoord te zijn met de betreffende factuur. Klachten over een factuur geven Afnemer niet het recht om de betaling daarvan op te schorten.

6.5. Naast het recht op opschorting en ontbinding als opgenomen in artikel 7, mag SMT steeds, als zij reden heeft om te twijfelen aan een tijdige betaling door Afnemer, de nakoming van haar verplichtingen tegenover Afnemer opschorten totdat Afnemer naar het oordeel van SMT voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn betalingsverplichtingen tegenover SMT.

Artikel 7 Opschorting en ontbinding, beëindiging

7.1. Onverminderd haar andere aanspraken tegenover Afnemer op grond van de overeenkomst en de wet, mag SMT zonder voorafgaande ingebrekestelling de nakoming van haar verplichtingen tegenover Afnemer geheel of gedeeltelijk opschorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden en zijn de verplichtingen van Afnemer tegenover SMT per direct opeisbaar, als een of meer van de hierna genoemde situaties zich voordoet:

a) Afnemer komt zijn verplichtingen tegenover SMT niet, niet behoorlijk of niet tijdig na;
b) er bestaat bij SMT de gegronde vrees dat de hiervoor onder a) beschreven situatie zich zal voordoen;
c) Afnemer wordt failliet verklaard, (voorlopige) surseance van betaling verleend of toegelaten tot de schuldsaneringsregeling, of een verzoek hiertoe wordt ingediend;
d) Afnemer wordt ontbonden of staakt zijn (bedrijfs-)activiteiten;
e) de zeggenschap over Afnemer wijzigt;
f) beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van Afnemer;
g) Afnemer stelt niet of niet tijdig de gevraagde zekerheid overeenkomstig artikel 6.5 van deze algemene servicevoorwaarden;
h) Afnemer heeft SMT voor of bij het aangaan van de overeenkomst niet, niet volledig of onjuist in kennis gesteld van feiten of omstandigheden over de wijze van gebruik/inzet van de Machine, waarvan het belang naar het oordeel van SMT van dien aard is dat SMT, als zij wel volledig en juist was ingelicht, de overeenkomst niet of niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan;
i) er doen zich zodanige omstandigheden voor dat nakoming van haar verplichtingen door SMT onmogelijk dan wel zodanig bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat dit in redelijkheid niet meer van SMT kan worden gevergd: en/of
j) het compliance profiel van Afnemer voldoet niet langer aan SMT's redelijke vereisten, of Afnemer heeft foute informatie overgemaakt of nagelaten informatie over te maken.

7.2. In geval van opschorting of ontbinding als hiervoor bedoeld, is SMT niet gehouden tot enige schadevergoeding aan Afnemer.

7.3. Behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van SMT, mag Afnemer haar verplichtingen tegenover SMT niet opschorten of verrekenen, ook niet bij een al dan niet terechte klacht over de Service.SMT mag de overeenkomst steeds tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen. SMT is bij opzegging nooit verplicht om aan Afnemer een (schade)vergoeding te voldoen.

Artikel 8 Overmacht

8.1. In het geval van overmacht, worden de verplichtingen van SMT tegenover Afnemer opgeschort. Duurt de overmachtssituatie langer dan één maand, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

8.2. Als SMT bij het intreden van de overmacht al deels aan haar verplichtingen tegenover Afnemer heeft voldaan of daaraan maar deels kan voldoen, mag SMT het al geleverde of te leveren deel afzonderlijk bij Afnemer in rekening brengen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft, maar niet als dit geleverde of te leveren deel geen zelfstandige waarde heeft.

8.3. Onder overmacht voor SMT wordt in deze algemene servicevoorwaarden in elk geval verstaan elke omstandigheid buiten de wil of directe invloedssfeer van SMT, ook als die pas intreedt nadat SMT aan haar verplichting had moeten voldoen, die verhindert dat SMT aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst kan voldoen, zoals onder meer personeels- en capaciteitsproblemen, stagnatie en stakingen binnen of buiten haar bedrijf, het niet (tijdig) voldoen aan verplichtingen door (toe)leveranciers van SMT, vervoersproblemen, overheidsingrijpen, internetstoringen, computerstoringen, storing in de levering van energie, brand, en wijzigingen in wet- en regelgeving.

8.4. Een tekortkoming van SMT veroorzaakt door overmacht, kan niet aan SMT worden toegerekend.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1. De aansprakelijkheid voor schade van SMT tegenover Afnemer is steeds beperkt zoals in dit artikel 9 en overigens in deze algemene servicevoorwaarden bepaald. Dit ongeacht de feiten en (rechts)gronden waarop de aansprakelijkheid is of kan worden gebaseerd.

9.2. SMT is alleen aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan SMT toerekenbare tekortkoming. Elke aansprakelijkheid van SMT is, ongeacht de rechtsgrond, beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekeraar van SMT in het betreffende geval uitkering doet. Indien de verzekeraar van SMT in enig geval geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van SMT beperkt tot het factuurbedrag (exclusief BTW) voor de aan Afnemer geleverde Service waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.3. In het geval van aanspraken onder een garantie of wegens het niet beantwoorden van de Service aan de overeenkomst, is SMT tegenover Afnemer tot niet meer gehouden dan bepaald in artikel 5 van deze algemene servicevoorwaarden. Elke verdere aansprakelijkheid van SMT is daarbij uitgesloten.

9.4. In geen geval is SMT tegenover Afnemer gehouden tot vergoeding van:

1) indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aanspraken van derden;
2) schade die bekend wordt na twaalf maanden gerekend vanaf de schadeveroorzakende gebeurtenis;
3) schade die is ontstaan door onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van een geleverd goed of de Machine;
4) schade die is ontstaan door gebruik voor een ander doel dan waarvoor een geleverd goed of de Machine bestemd of geschikt is;
5) schade die is ontstaan door het niet (of niet juist) opvolgen van aanwijzingen en instructies van SMT en/of de fabrikant van een geleverd goed of de Machine;
6) schade die is ontstaan door installatie, montage, wijziging, onderhoud of reparatie van een geleverd goed of de Machine door een ander dan SMT; en/of
7) schade die is ontstaan doordat SMT is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste gegevens.

9.5. Een vordering tot schadevergoeding vervalt als Afnemer niet binnen een jaar nadat Afnemer met de schade bekend is geworden zijn vordering in rechte tegen SMT aanhangig heeft gemaakt.

9.6. Afnemer vrijwaart SMT tegen aanspraken van derden in verband met door SMT aan Afnemer geleverde goederen, indien en voor zover SMT jegens deze derde(n) niet aansprakelijk zou zijn geweest ingevolge de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, indien deze derde(n) zelf Afnemer was/waren geweest.

9.7. Ook de door SMT bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde of betrokken (rechts)personen kunnen zich tegenover Afnemer op de in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid beroepen.

9.8. De in deze algemene servicevoorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SMT of van tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10 Privacy

10.1. Indien Afnemer (of haar vertegenwoordigers) aan SMT persoonsgegevens verstrekt in het kader van de commerciële relatie met SMT, staat Afnemer ervoor in dat zij

hiertoe gerechtigd is.

10.2. De verstrekte persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) door SMT. Voor zover SMT hierbij optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking, zal deze rol enkel gelden vanaf het moment dat de persoonsgegevens door SMT zijn ontvangen en zal SMT de persoonsgegevens verwerken voor de uitvoering van de overeenkomst met Afnemer, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of omdat SMT een gerechtvaardigd belang heeft bij de verwerking in het kader van, maar niet beperkt tot, interne administratieve, alsook wettelijk voorgeschreven (veiligheids)doeleinden of om Afnemer op de hoogte te brengen van promotieacties – indien en voor zover van toepassing – met toestemming van Afnemer, welke toestemming te allen tijde kan worden ingetrokken.

10.3. De betrokken natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens door SMT in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, heeft op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming het recht om inzage, rectificatie, verwijdering, en overdracht van diens persoonsgegevens te verzoeken. Daarnaast heeft voornoemd persoon het recht een beperking te verzoeken van en bezwaar te maken tegen de verwerking van diens persoonsgegevens. De rechten beschreven in dit artikel 10.3 kunnen conform het privacy statement van SMT zoals dat van tijd tot tijd op de website van SMT zal worden gepubliceerd, worden geëffectueerd door de betrokken natuurlijke persoon.

10.4. Indien er sprake is van een verwerkingsverantwoordelijke/verwerker-relatie tussen Afnemer en SMT, stemt Afnemer er mee in de door SMT aan te leveren verwerkersovereenkomst met SMT te sluiten.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen voor langdurige onderhoudsovereenkomsten

11.1. Het bepaalde in dit artikel 11:
1) is alleen van toepassing op langdurige onderhoudsovereenkomsten (zoals verder bepaald in artikel 11.2) tussen SMT en Afnemer voor Service aan Afnemer;
2) geldt in aanvulling op hetgeen verder in deze algemene servicevoorwaarden is bepaald; en
3) gaat in geval van tegenstrijdigheid vóór hetgeen verder in deze algemene servicevoorwaarden is bepaald.

11.2. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en een maximaal aantal draaiuren van de Machine en eindigt automatisch zodra de bepaalde tijd is verstreken of, als dat moment eerder valt, het maximaal aantal draaiuren is bereikt. Iedere verlenging of voortzetting van de overeenkomst vereist het uitdrukkelijk, schriftelijk akkoord van SMT. Iedere verdere Service door SMT zonder dergelijk akkoord, gebeurt tegen de standaardtarieven en onder de standaard voorwaarden.

11.3. Afnemer is de volgens de overeenkomst verschuldigde vergoeding maandelijks bij vooruitbetaling aan SMT verschuldigd. SMT factureert deze vergoeding maandelijks op basis van het verwachte aantal draaiuren per jaar gedeeld door twaalf

11.4. Afnemer is verplicht om (verwachte) afwijkingen ten aanzien van het volgens de overeenkomst verwachte aantal draaiuren onmiddellijk aan SMT mee te delen.

11.5. Minimaal eenmaal per jaar en aan het einde van de looptijd van de overeenkomst en daarnaast steeds als SMT dat aangeeft, vindt een controle van het aantal gemaakte draaiuren plaats, waarbij het gemaakte aantal draaiuren wordt vergeleken met het verwachte aantal draaiuren waarop de in rekening gebrachte vergoeding is gebaseerd. Bij een verschil van meer dan tien procent tussen de verwachte en gemaakte draaiuren, vindt na-verrekening plaats tegen het volgens de overeenkomst geldende tarief per draaiuur. Bij deze na-verrekening zal een door SMT aan de Afnemer (terug) te betalen vergoeding uitsluitend en zonder rentevergoeding worden verrekend met toekomstige facturen van SMT aan Afnemer, dan wel naar keuze van SMT aan Afnemer worden uitbetaald. Bij deze na-verrekening dient een door Afnemer aan SMT (aanvullend) te betalen vergoeding meteen op factuur betaald te worden aan SMT.

11.6. SMT stelt het door de Machine gemaakte draaiuren op de volgens haar passende wijze vast. In geval van geschil over de gemaakte draaiuren, is de registratie door het elektronische motormanagement van de Machine bepalend.

11.7. Afnemer mag de overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang opzeggen. Bij tussentijdse opzegging door Afnemer, is Afnemer aan SMT een vergoeding verschuldigd gelijk aan dertig procent van de vergoeding die Afnemer aan SMT over de resterende looptijd van de overeenkomst verschuldigd zou zijn geworden als Afnemer niet tussentijds had opgezegd. Deze vergoeding zal zijn gebaseerd op het maximum aantal draaiuren waarvoor de overeenkomst is aangegaan.

11.8. SMT mag de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. SMT is bij opzegging nooit een vergoeding verschuldigd aan Afnemer.

11.9. Afnemer verplicht zich tegenover SMT om:
1) de Machine als goed huisvader te beheren en deze op zorgvuldige en vakkundige wijze te (doen) gebruiken in overeenstemming met het doel als vastgelegd in de overeenkomst en steeds met inachtneming van de door de fabrikant van de Machine en/of SMT aangegeven voorschriften;
2) de werkzaamheden aan de Machine die onder de overeenkomst vallen uitsluitend door SMT te laten uitvoeren;
3) al het onderhoud en andere werkzaamheden aan de Machine die niet onder de overeenkomst vallen, tijdig, volledig en deskundig uit te (laten) voeren, met gebruikmaking van uitsluitend nieuwe, originele onderdelen van de fabrikant van de Machine en in overeenstemming met de voorschriften van de fabrikant van de Machine en SMT;
4) onmiddellijk aan SMT melding te maken en die melding schriftelijk te bevestigen, van omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst, zoals schade aan de Machine, storingsmeldingen en werkzaamheden aan de Machine door anderen dan SMT;
5) het gebruik van de Machine op eerste verzoek van SMT te staken, als dat naar het uitsluitend oordeel van SMT noodzakelijk is om (verdere) schade aan de Machine te voorkomen;
6) voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor afvoer van (chemische) afvalstoffen van de Machine, inclusief de (chemische) afvalstoffen die vrijkomen bij de uitvoering van de Service.

Onverminderd de overige rechten van SMT bij niet-nakoming door Afnemer van zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 11.10, zoals het recht van SMT op nakoming en schadevergoeding, heeft Afnemer geen aanspraak op Service onder de overeenkomst, voor zover die Service, naar het uitsluitend oordeel van SMT, nodig is als gevolg van het niet nakomen door Afnemer van zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 11.10.

Artikel 12 Overdraagbaarheid

12.1. De rechten en verplichtingen van Afnemer tegenover SMT zijn, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SMT, niet overdraagbaar. Dit is een bewijsovereenkomst.

12.2. SMT mag haar rechten en verplichtingen tegenover Afnemer aan derden overdragen. Afnemer stemt daarmee hierbij bij voorbaat in.

Artikel 13 Slotbepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1. Op alle overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen waarbij SMT partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het “Weens Koopverdrag”) is daarbij uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2. De bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad, is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen die verband houden met de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) kennis te nemen, niettegenstaande de bevoegdheid van SMT het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.3. Elk der partijen verklaart en garandeert hierbij dat alle (ondernemings)activiteiten die zij ontplooit op grond van deze overeenkomst volledig in overeenstemming zijn met alle toepasselijke wet- en regelgeving, daaronder begrepen doch niet beperkt tot wetgeving inzake bestrijding van omkoping en corruptie, wetgeving inzake veiligheid en beveiliging, gezondheid, mededinging, belastingheffing, financiële verslaggeving, arbeidsrecht, mensenrechten en milieuwetgeving (waarbij er onder meer voor dient te worden gezorgd dat alle relevante en toepasselijke vergunningen en goedkeuringen zijn verkregen) en wet- en regelgeving van de EU, de Verenigde Staten van Amerika en Nederland inzake in- en uitvoerbeperkingen en sancties. Elk der partijen verklaart geen ongepaste invloed te hebben uitgeoefend op de werknemers, adviseurs of vertegenwoordigers van de andere partij en geen derden, hetzij natuurlijke personen hetzij openbare autoriteiten, te hebben gecorrumpeerd teneinde deze overeenkomst tot stand te brengen. Indien een partij deze bepaling niet naleeft, is zij volledig aansprakelijk en dient zij de andere partij te vrijwaren in verband met alle vorderingen, verliezen of schade die mochten opkomen als gevolg van of in verband met het verzuim door de verzuimende partij om die wet- of regelgeving na te leven. Onverminderd haar andere rechten heeft de niet-verzuimende partij het recht om deze overeenkomst en andere lopende overeenkomsten te annuleren zonder enige verplichting tot restitutie van reeds ontvangen bedragen.